

## **Инструкция**

**о проведении апелляции в Республике Башкортостан о несогласии с  
выставленными баллами в дистанционной форме участников  
государственной итоговой аттестации по образовательным программам  
среднего общего образования**

для апеллянта

Уфа – 2020

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **Основания**

#### **Перечень условных обозначений и сокращений**

#### **1. Руководство для участника**

1.1 Авторизация в личном кабинете

1.2 Просмотр общей информации о результатах ЕГЭ участника

1.3 Подача апелляции о несогласии с выставленными баллами

1.4 Рассмотрение апелляции

1.5 Результаты рассмотрения апелляции

### **Основания**

1. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2013 №1400 (с учётом изменений, внесённых приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 24.03.2016 №306).

2. Методические рекомендации по организации работы конфликтной комиссии субъекта Российской Федерации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (Приложение 3 к письму Рособрнадзора от 16.12.2019 № 10/10-59).

3. Положение о республиканской конфликтной комиссии Республики Башкортостан

## Перечень условных обозначений и сокращений

Апеллянт	Участник экзамена по соответствующему учебному предмету, подавший в установленные сроки апелляцию о нарушении Порядка и (или) апелляцию о несогласии с выставленными баллами по соответствующему учебному предмету
ГВЭ	Государственный выпускной экзамен
ГИА-11	Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования
ГЭК	Государственная экзаменационная комиссия Республики Башкортостан
ЕГЭ	Единый государственный экзамен
КИМ	Контрольные измерительные материалы
КК	Конфликтная комиссия Республики Башкортостан
Комиссия по разработке КИМ	Комиссия по разработке КИМ ЕГЭ по соответствующему учебному предмету
Минпросвещения России	Министерство просвещения Российской Федерации
Образовательная организация	Организация, осуществляющая образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам
ОИВ	Орган исполнительной власти Республики Башкортостан, осуществляющий государственное управление в сфере образования – Министерство образования и науки Республики Башкортостан
ПК	Республиканская предметная комиссия
ППЭ	Пункт проведения экзаменов

РИС	Региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования
Рособрнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
РЦОИ	Региональный центр обработки информации Республики Башкортостан
Участники экзаменов	Обучающиеся, экстерны, допущенные в установленном порядке к ГИА; выпускники прошлых лет и другие категории лиц, определенные Порядком, допущенные к сдаче ЕГЭ
ФИПИ	Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Федеральный институт педагогических измерений»
ФИС	Федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования
ФЦТ	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр тестирования»
Эксперт ПК	Член республиканской предметной комиссии по соответствующему учебному предмету
ЭМ	Экзаменационные материалы



## 1. Руководство для участника

### 1.1 Авторизация в личном кабинете

1. Для подачи апелляции **о несогласии с выставленными баллами** пройдите по ссылке: [https://rcoi02.ru/gia11\\_result/](https://rcoi02.ru/gia11_result/). Откроется окно авторизации для ввода данных участника.

2. Введите соответствующие реквизиты в следующие поля:

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Номер документа (*без серии*);
- Регион;
- Дать согласие на обработку персональных данных.

### Примечание

Для авторизации введите номер документа (*без серии*), для паспорта РФ это 6 последних символов.

3. Нажмите кнопку «Войти». Произойдет переход к странице, содержащей ваши результаты ЕГЭ.

**ГИА11**

**СЕРВИС ОЗНАКОМЛЕНИЯ С РЕЗУЛЬТАТАМИ**  
**ГИА-11**  
по Республике Башкортостан

---

**РЕЗУЛЬТАТЫ ГИА-11**

Фамилия

Имя

Отчество

Номер паспорта вводим 6 цифр

Республика Башкортостан ▼

☐ [даю согласие на обработку персональных данных](#)

Внимание. Решение о публикации результатов на официальном портале "Сервис ознакомления с результатами ГИА" принимает орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования.

Войти

[Руководство пользователя](#) PDF, 1,47 МБ

© 2018-2020 РЦОИ

Рисунок 1. Окно авторизации участника

## 1.2 Просмотр общей информации о результатах ЕГЭ участника

После нажатия на кнопку «Войти» откроется страница со списком экзаменов, на которые был запланирован участник, включающая следующую информацию:

- Дата экзамена;
- Форма экзамена;
- Предмет;
- Первичный балл;
- Тестовый балл;
- Статус экзамена;
- Сведения о наличии/отсутствии поданной апелляции на

результат.

## 1.3 подача апелляции о несогласии с выставленными баллами:



Дни подачи и рассмотрения апелляции утверждаются государственной экзаменационной комиссией. Возможность подачи апелляции появляется строго после утверждения государственной экзаменационной комиссией. Нажмите кнопку «Подать апелляцию» в графе выбранного предмета.

**ГИА11**

**СЕРВИС ОЗНАКОМЛЕНИЯ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ГИА-11**  
по Республике Башкортостан

Юсупов Марат  
[к списку предметов](#)  
[ВЫХОД](#)

Дата	Форма экзамена	Предмет	Первичный балл	Тестовый балл	Апелляция
01.07.2020	ЕГЭ	Русский язык	9	22	отсутствует <a href="#">Подать апелляцию</a>

Прием заявлений на апелляцию: 8, 9 июля 2020 года с 09:00 до 18:00

Рассмотрение апелляций: 11, 12 июля 2020 года с 09:00 до 18:00

Задания с краткими ответами	Задания с развернутыми ответами	Задания с устными ответами
--+---0-+-----1+-----0	1(1)2(5)0(1)0(1)0(2)0(2)0(3)0(3)0(2)0(2)1(1)1(1)	

Подробную информацию по критериям оценивания смотрите в спецификации КИМ [на сайте ФИПИ](#)

Рисунок 2. Страница «Ваши результаты ЕГЭ»

В появившемся модальном окне пользователь увидит информацию об экзамене, на результат которого он подаёт апелляцию:

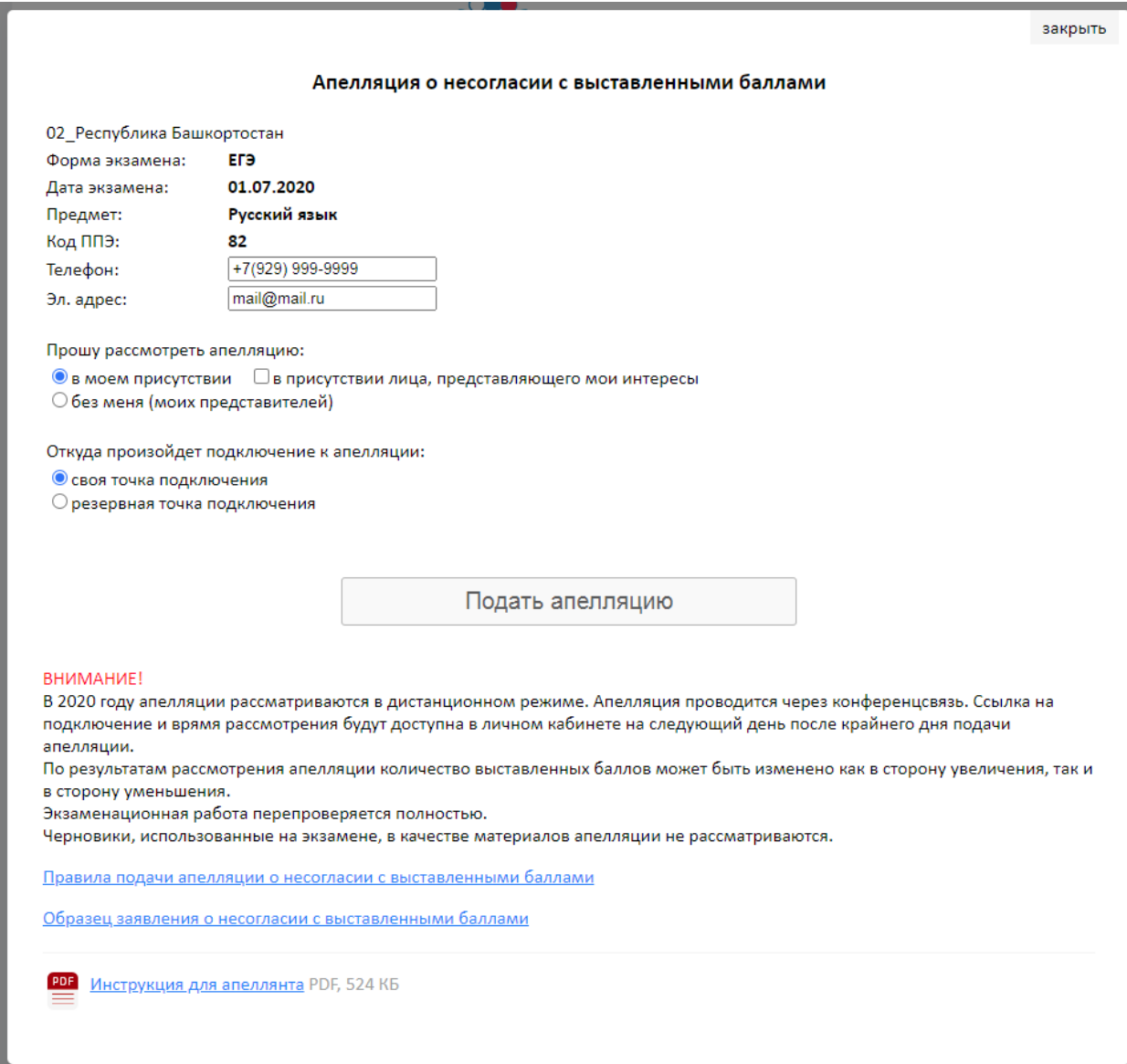
- регион;
- форма экзамена;
- дата экзамена;
- предмет;
- код пункта проведения экзамена.

Далее необходимо указать:

- номер телефона;
- электронный адрес;
- способ рассмотрения апелляции (*в присутствии или нет*);
- откуда произойдет подключение к апелляции:
  - своя точка подключения — домашний стационарный компьютер;
  - резервная точка подключения — образовательное учреждение.

В случае, если у Вас нет возможности подключения к рассмотрению апелляции можно указать резервную точку доступа. В этом случае Вы увидите адрес подключения по месту пребывания. Необходимо будет прибыть по данному адресу в назначенное время для рассмотрения апелляции.

Нажмите кнопку «Подать апелляцию»



закреть

**Апелляция о несогласии с выставленными баллами**

02\_Республика Башкортостан  
Форма экзамена: **ЕГЭ**  
Дата экзамена: **01.07.2020**  
Предмет: **Русский язык**  
Код ППЭ: **82**  
Телефон:   
Эл. адрес:

Прошу рассмотреть апелляцию:  
☒ в моем присутствии ☐ в присутствии лица, представляющего мои интересы  
☐ без меня (моих представителей)

Откуда произойдет подключение к апелляции:  
☒ своя точка подключения  
☐ резервная точка подключения

**Подать апелляцию**

**ВНИМАНИЕ!**  
В 2020 году апелляции рассматриваются в дистанционном режиме. Апелляция проводится через конференцсвязь. Ссылка на подключение и время рассмотрения будут доступны в личном кабинете на следующий день после крайнего дня подачи апелляции.  
По результатам рассмотрения апелляции количество выставленных баллов может быть изменено как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.  
Экзаменационная работа перепроверяется полностью.  
Черновики, использованные на экзамене, в качестве материалов апелляции не рассматриваются.

[Правила подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами](#)  
[Образец заявления о несогласии с выставленными баллами](#)


 [Инструкция для апеллянта](#) PDF, 524 КБ

Рисунок 3. Окно «Форма подачи апелляции»


Каждой, вновь созданной, апелляции присваивается уникальный идентификационный номер. Невозможно дважды подать апелляцию на один и тот же экзамен.

Удалить вновь созданную апелляцию можно только по заявлению участника в бумажной форме и не позднее чем за 1 (один) день до начала рассмотрения апелляций.

Дата и время рассмотрения апелляции будут доступны на следующий день после последнего дня подачи апелляции (за один день до начала рассмотрения апелляций) с указанием ссылки на комнату для подключения к видеоконференции.

**ВНИМАНИЕ!**

**Подача и рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами проводится в онлайн режиме.**



**СЕРВИС ОЗНАКОМЛЕНИЯ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ГИА-11**  
по Республике Башкортостан

Юсупов Марат  
[к списку предметов](#)  
[выход](#)

Дата	Форма экзамена	Предмет	Первичный балл	Тестовый балл	Апелляция
01.07.2020	ЕГЭ	Русский язык	9	22	на рассмотрении

Прием заявлений на апелляцию: 8, 9 июля 2020 года с 09:00 до 18:00

Рассмотрение апелляций: 11, 12 июля 2020 года с 09:00 до 18:00

**ВАЖНО:** Апелляция рассматривается в онлайн режиме через конференцсвязь на платформе Jitsi meet. Для корректной работы необходим устойчивый канал связи сети Интернет. Необходимо наличие видеокамеры (встроенной или внешней), микрофона (встроенного или внешнего).

Дата	Предмет	Время рассмотрения апелляции	Ссылка на рассмотрение апелляции
01.07.2020	Русский язык	с 09:00 до 09:20 11.07.2020	<a href="https://meet.jit.si/KK_CF0C90BEF7A8949E4418675644B17999">https://meet.jit.si/KK_CF0C90BEF7A8949E4418675644B17999</a>

Задания с краткими ответами	Задания с развернутыми ответами	Задания с устными ответами
--+----0-+-----0	1(1)2(5)0(1)0(1)0(2)0(2)0(3)0(3)0(2)0(2)1(1)1(1)	

Подробную информацию по критериям оценивания смотрите в спецификации КИМ [на сайте ФИПИ](#)

Рисунок 4. Страница «Ваши результаты ЕГЭ» с информацией о времени рассмотрения апелляции с ссылкой на комнату видеоконференции

## 1.4 Рассмотрение апелляции

В назначенное время (за 10 минут) пройдите по ссылке (уникальному идентификационному номеру) и подключитесь в онлайн трансляцию заседания конфликтной комиссии (если апелляция рассматривается «В моем присутствии»).

***ВНИМАНИЕ!***

***Рекомендуется подключаться к рассмотрению апелляции посредством видеоконференции через стационарный компьютер с устойчивым каналом связи Интернет. Не рекомендуется подключаться через мобильный Интернет.***

Приготовьте заранее паспорт для идентификации личности, а также документы законных представителей (*при присутствии законных представителей*). В назначенное время конфликтная комиссия подключится к Вам.

***ВНИМАНИЕ!***

***Во время онлайн-трансляции заседания конфликтной комиссии будет производиться видеозапись.***

Привлеченные эксперты во время рассмотрения апелляции в присутствии апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) дают им соответствующие разъяснения (при необходимости). Время, рекомендуемое на разъяснения по оцениванию развернутых и (или) устных ответов одного апеллянта, не более 20 минут.

***ВНИМАНИЕ!***

***В случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов. Черновики, использованные на экзамене, в качестве материалов апелляции не рассматриваются.***

### **1.5 Результаты рассмотрения апелляции**

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами КК принимает решение:

- об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);
- об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

Для пересчета результатов апелляции протоколы Комиссии в течение двух календарных дней направляются РЦОИ в ФЦТ. После утверждения на федеральном и региональном уровнях в вашем личном кабинете [https://rcoi02.ru/gia11\\_result/](https://rcoi02.ru/gia11_result/) появятся обновленные результаты по данному предмету.