



«Профилактика
конфликтов в
школьной среде.
Поиск путей
предотвращения и
преодоления
конфликтных
ситуаций»

Методические рекомендации.



Содержание.

I.	Введение.....	1
II.	«Профилактика конфликтов между детьми и взрослыми»...	2
III.	Семинар – тренинг для педагогов 6 – 8 классов.....	12
IV.	Школьные конфликты. Виды, пути решения	22
V.	Семинар-практикум для классных руководителей «Конфликт в школе. Пути выхода из конфликтной ситуации».....	25
VI.	«Как избежать конфликтов в работе с неблагополучной семьей».....	31
VII.	Актуальность службы примирения (медиации) в конфликтологическом просвещении родителей... ..	39
VIII.	Родительское собрание «Возрастные особенности восьмиклассников: проблемы, внешние и внутренние конфликты, отношение к учебе. Способы их преодоления».	42
IX.	Приложение... ..	49

Введение .

Один философ сказал: "...тот, кто умеет управиться с конфликтами путем их признания и регуляции, берет под свой контроль ритм истории..."
(Г.Дарендорф)

«Раз пошел богатырь к быстрой реченьке. А на берегу той реки – дракон лежит. И стал биться богатырь с драконом. День бился, два бился, три.

Наконец, обессиленные, упали они и, чуть дыша, дракон спрашивает:

- Чего ж тебе было надобно, Иванушка?

- Да, водицы испить.

- Да, пил бы! Чего ж драться-то стал?»

Так и в нашей жизни бывает: не разобравшись, порой, в чем дело и зачем люди ссорятся, вступают в конфликты специально или неосознанно, тем самым усложняют свою жизнь и жизнь других.

Мы живем в мире конфликтов. Каждый день вдали от нас и рядом с нами вспыхивают конфликты между отдельными людьми и целыми народами. В семье, на работе, на отдыхе обычно легко разрушаются человеческие связи, проливается кровь. Мы знаем, что веками большинство конфликтов разрешалось по принципу «или-или». Или ты побежденный, или – победитель. Или ты празднуешь, или страдаешь. Или ты выигрываешь, или проигрываешь. И это на всех уровнях, начиная от взаимоотношений в семье и заканчивая межгосударственными взаимоотношениями.

Конфликт в педагогической деятельности часто выражается в стремлении учителя утвердить свою позицию и в протесте ученика против несправедливого наказания, неправильной оценке его деятельности или поступка. Ученику трудно каждый день соблюдать правила поведения в школе и требования учителей на уроках и переменах, поэтому незначительные нарушения общественного порядка естественны: возможны ссоры, обиды, перемены настроения. Правильно реагируя на поведение учащегося, учитель берет ситуацию под собственный контроль и восстанавливает порядок.

Поспешность в оценках поступка часто приводит к ошибкам. Вызывает возмущение у ученика несправедливость со стороны учителя, и тогда педагогическая ситуация переходит в конфликт.

Конфликты надолго нарушают систему взаимоотношений между учителем и учениками, вызывают у учителя глубокое стрессовое состояние, неудовлетворенность своей работой, такое состояние усугубляется сознанием того, что успех в педагогической работе зависит от поведения учеников, появляется состояние зависимости учителя от «милости» учеников.

В течение всего рабочего дня учитель включается в широкий диапазон взаимоотношений с коллегами, учениками, родителями по разным поводам. И, естественно, в общении возможны недоразумения, ссоры, обиды, проявления агрессии, смена настроений. И ситуация может перейти

в конфликт.

Поэтому мы решили в этом сборнике обобщить опыт работы педагогов, психологов связанный с конфликтам, конфликтными ситуациями и достойном их разрешении.

Надеемся, что данные материалы помогут каждому из нас в работе с учениками, родителями и коллегами.

«Профилактика конфликтов между детьми и взрослыми»



Цель: понимание природы конфликта, формирование отношения к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования. Развитие способности адекватного реагирования на конфликтные различные ситуации.

Задачи:

1. Преодолеть трудности в решении конфликтных

2. Способствовать осмыслению конфликтной ситуации и путей выхода из неё.

Введение

Конфликтные процессы мало кто одобряет, но почти все в них участвуют.

Конфликты между детьми и подростками в пределах школы, класса чаще всего основаны на эмоциях и личной неприязни. Конфликт обостряется и охватывает все больше людей.

Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы. Конфликты между учениками отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс, в классе, где сложился неблагоприятный социально-психологический климат, дети плохо усваивают программный материал, простая обида может, в конечном счете, привести к проявлению жестокости в отношении своих противников и т.д.

Заниматься своевременной диагностикой и профилактикой конфликтов в школьных коллективах крайне необходимо.

Во-первых, профилактика конфликтов, несомненно, будет способствовать повышению качества учебного процесса. Ученики и учителя станут тратить интеллектуальные и нравственные силы не на борьбу с оппонентами, а на свою основную деятельность.

Во-вторых, конфликты оказывают заметное отрицательное влияние на психическое состояние и настроение конфликтующих. Стресс, возникающий в ходе конфликтов, может быть причиной десятков серьезных заболеваний. Поэтому своевременные профилактические меры должны положительно

влиять на психологическое и физическое здоровье учеников и учителей.

В-третьих, именно в школе у ребенка, подростка формируются навыки разрешения противоречий в межличностном взаимодействии, которые случаются в жизни каждого человека

Нет на свете человека, который ни разу в жизни не участвовал бы в ссоре.



Ссора, спор или скандал представляют собой конфликт. Какие ассоциации вызывает слово «конфликт»? (Ссора, хлопанье дверью, спор, неприязнь, драка, слезы, крик и т.д.)

Конфликт (от лат. *conflictus* – столкновение) – столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьезное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.

Для возникновения конфликта необходимы присутствие, как минимум, двух человек или двух точек зрения (так называемый внутренний конфликт) и предмет спора. (Ситуации: дежурство; перетягивание каната между командами девочек и мальчиков).

Следует различать понятия «**конфликт**» и «**конфликтная ситуация**», разница между ними очень существенна.

По мнению ряда исследователей, конфликтная ситуация предшествует собственно конфликту, ее составляющими являются субъекты и объект конфликта со всеми их отношениями и характеристиками. Таким образом, конфликтную педагогическую ситуацию можно принять как совокупность объективных и субъективных условий, возникающих в школьном социуме и создающих определенное психологическое напряжение, по причине которого ослабляется рациональный контроль субъектов общения и активизируется их эмоциональное восприятие сложившихся противоречий. Чтобы конфликтная ситуация переросла в конфликт, необходим инцидент.

Инцидент – это повод для конфликта, конкретное обстоятельство, которое является «пусковым механизмом», порождающим развитие событий. Инцидент далеко не всегда является осознанным фактом. Он нередко выступает как повод к конфронтации. Именно инцидент способствует переходу конфликтной ситуации в конфликтное взаимодействие.

Совсем избежать конфликтов невозможно. Но научиться конструктивно разрешать – целая наука, и этому надо учиться. Необходимо понимать причину появления разногласий и не бояться открыто обсуждать их. Нужно



научиться осознавать масштабы и детали разногласий. «Заглаживание» конфликта, уход от его решения может привести к проблемам куда более серьезным:

проблемы физического плана, связанные со здоровьем;

проблемы психологического план (уход в себя, в сою душевную боль, изменение характера человека, психическое расстройство, суицид и т.п.);

проблемы социального плана (потеря семьи, развод, потеря работы, потеря себя).

Вот как схематически можно отразить **нарастание конфликта**:

несогласие → **недовольство** → **противодействие** → **унижение** → **агрессия**
→ **разрыв**

Если конфликт все-таки назревает, то надо дать выход своим чувствам. Сказать человеку, с которым конфликтуете, то, что ты чувствуешь, например: я злюсь, грущу, мне одиноко. Ведь он может и не знать, какая буря эмоций кипит внутри вас. Попробуйте встать на позицию вашего недруга. Избегайте взаимных оскорблений. Учитесь принимать и уважать чужую точку зрения. Найдите авторитетного третьего товарища, кто мог бы разобраться в конфликте.

Когда конфликт разрешается правильно, наступает покой, веселье, открытость, радость, расслабление, ощущение сил, уверенность в своих силах.

Но ведь конфликты могут возникать не только между ровесниками. В школе, к сожалению, часто возникают споры между учеником и учителем, а дома – между родителями и детьми, между членами семьи.

Если конфликт возникает со стороны учителя, то чаще всего это происходит из-за:

1. Нехватки квалификации у учителя. Порой молодые учителя не всегда могут найти общий язык с классом.
2. Нехватки времени на уроках. За 40 минут не всегда удается уделить внимание каждому ученику.
3. Иногда может быть личная неприязнь учителя к ученику.

Если конфликт возникает со стороны ученика, то это происходит в случае:

1. Игнорирования предмета учеником.
2. Отсутствия усидчивости.
3. Когда ученик не ждет ничего нового и интересного от данного предмета, считает, что этот предмет ему не нужен.

Почему происходят конфликты?

(Не умеем выслушать друг друга, не хотим вникнуть в то, как выглядит ситуация с точки зрения другого, не хотим понять интересы друг друга и найти общие интересы)

Профилактика конфликтов в системе:

«Ученик-ученик», «учитель – родитель - ученик», «учитель – ученик»

Конфликт – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов людей. Конфликты существуют ровно

столько, сколько и человек, т.к. возникают в процессе общения людей.

Конфликты бывают:

- внутри группы (учеников, учителей);
- между отдельными группами (учащимися разных классов, учителей разного возраста и т.д.).

Конфликты в системе «ученик - ученик», наверное, самая распространенная система конфликтов среди детей, так как основную часть своего времени они проводят со своими сверстниками, начиная от обучения в школе и заканчивая времяпрепровождением на улице.

Наиболее распространены среди учащихся конфликты лидерства, в которых отражается борьба двух-трех лидеров и их группировок за первенство в классе. Может обозначиться конфликт трех-четырех подростков с целым классом или вспыхнуть конфликтное противостояние одного школьника и класса. По наблюдениям психологов путь к лидерству, особенно в подростковой среде, связан с демонстрацией превосходства, цинизма, жестокости, безжалостности.

Генезис агрессивного поведения школьников связан с дефектами социализации личности. Так, обнаружена положительная связь между количеством агрессивных действий у дошкольников и частотой их наказания, применяемого родителями. Кроме того, было подтверждено, что конфликтные мальчики воспитывались, как правило, родителями, применявшими по отношению к ним физическое насилие. Поэтому ряд исследователей считают наказание моделью конфликтного поведения личности. При наличии соответствующей личности основой важным становится не агрессия - способ достижения, а агрессия - самоцель, она становится самостоятельным мотивом поведения, обуславливая враждебность по отношению к другим при низком уровне самоконтроля.



Кроме того, конфликты подростка в отношениях с одноклассниками обусловлены важной особенностью возраста - формированием морально-этических критериев оценки сверстника и связанных с этим требований к его поведению.

К тому же в последнее время обострились так называемые экономические конфликты между школьниками. На почве материального благополучия, выраженные зачастую в различных формах агрессии: от вербальной до физической, что характерно для всей группы конфликтов «ученик - ученик».

Как предотвратить конфликт:

- Необходимо прививать ребенку нравственные ценности: духовность во многом определяет деятельность и поведение людей;
- Заметную роль в предотвращении конфликтов играет дисциплина: умение обеспечить ребенку необходимую для его полноценного развития свободу в рамках разумного подчинения порядку;
- Большое влияние на конфликтное поведение школьников оказывает личность учителя - ее воздействие может проявляться в различных аспектах;
- Стиль взаимодействия учителя с другими учениками служит примером для воспроизводства во взаимоотношениях со сверстниками;
- Учитель обязан вмешиваться в конфликты учеников, регулировать их - положительное влияние оказывает вовлечение конфликтующих в совместную деятельность, участие в разрешении конфликта других учеников, особенно лидеров класса, и т.д.

Правила грамотного преодоления конфликта:

- Поставьте себя на место конфликтующей стороны;
- Дайте участникам некоторое конкретное время, чтобы осмыслить создавшуюся ситуацию;
- Не давайте конфликту разрастись, чтобы в него не втягивались новые участники; проблемы должны решаться преимущественно теми, кто их создал;
- Преодолеть конфликт помогает общая деятельность и постоянная коммуникация между партнерами.

«Профилактика конфликта в системе «учитель – родитель - ученик»



Все родители лелеют мечту о том, чтобы их ребенок ходил в школу с удовольствием. А еще, было бы неплохо, если при этом он и учился на отлично. Но иногда случается так, что учитель и ученик не могут поладить друг с другом. А в результате такого личного конфликта, может пострадать успеваемость ребенка. Да и качество работы учителя, вполне вероятно, это тоже затронет. В отдельных случаях, такой конфликт может перерасти в нечто большее. Скажем, помимо учителя и ученика в него могут быть вовлечены и родители, что, несомненно, в свою очередь отразится на ребенке. К счастью, в большинстве подобных ситуаций можно легко разобраться. Но не стоит при этом пренебрегать интересами детей. Их вы должны учитывать в первую очередь!

Как и в любой конфликтной ситуации, путь к решению проблемы пролегает через переговоры. Попробуйте понять, в чем заключается истинная суть проблемы. Возможно, у ребенка возникли сложности в отношениях с

одноклассниками, или появились банальные трудности в учебе, и он переносит эти негативные переживания на учителя. А может быть, он попал в дурную компанию, и регулярно прогуливая школу, «функционирует» целый день у игровых автоматов? Все эти вопросы вы можете обговорить с родителями и выяснить, что происходит с ребенком.

Рекомендации учителю при общении с конфликтными родителями

1. Сохранять профессиональную позицию, нацеленность на интересы детей.
2. Выдерживать уважительный тон, ни в коем случае не включаясь в дискурс взаимных обвинений и не переходя на личности.
3. Отметить в положительном ключе включенность родителя в школьные дела ребенка, заинтересованность в его благополучии и успешности. Вести разговор в духе партнерства и сотрудничества, предлагая совместно выработать стратегию помощи ребенку.
4. Предлагать варианты разрешения ситуации, четко обозначая границы (например, «я готова включить Вашего сына в группу дополнительных занятий, которые проходят по вторникам, но не могу заниматься с ним в субботу»).
5. В случае, если конфликт затяжной и в него вовлечены другие люди (ученики, администрация или родители других детей), имеет смысл обсудить возможность использования технологий групповой работы с привлечением службы примирения.

«Конфликт между учителем и учащимся: формула решения»

«Конфликт между педагогом и ребёнком, между учителями и родителями, педагогом и коллективом – большая беда школы. Умение избежать конфликта – одна из составных частей педагогической мудрости учителя». В.А.Сухомлинский.

Сегодня главное внимание мы уделим конфликтам между учителем и учеником, поговорим о причинах конфликтных ситуаций и достойном их разрешении.

В течение рабочего дня учитель включается в широкий диапазон взаимоотношений с коллегами, учениками, родителями по разным поводам. И, естественно, в общении возможны недоразумения, ссоры, обиды, проявления агрессии, смена настроений. И ситуация может перейти в конфликт. Конфликт в педагогической деятельности часто выражается в стремлении учителя утвердить свою позицию и протесте ученика против несправедливого наказания, неправильной оценке его деятельности, поступка. Ученику трудно каждый день соблюдать правила поведения в школе и требования учителей на уроках и переменах, поэтому незначительные нарушения общественного порядка естественны: возможны ссоры, обиды, перемены настроения и т.п.

Основные причины конфликтов между учителем и учащимся:

- Негативная оценка личности учащегося, а не конкретного поступка;
- Негативная оценка поступка учащегося без разбора его мотивов, учёта личных особенностей;
- Неумение учителя прогнозировать поведение учеников на уроке;
- Характер отношений, сложившихся между учителем и отдельными учениками (в силу личностных качеств и нестандартного поведения последних);
- Личностные качества учителя (раздражительность, грубость, мстительность, самодовольство, беспомощность и др.).

Напряженные отношения с учителем – очень травмирующая ситуация. Ребёнок, который входит в конфликт в одиночку, не выдерживает такой психологической нагрузки и может «выдать» любую реакцию: от потери интереса к учёбе и бунте против всех взрослых до затяжных депрессий, болезней и даже суицидальных попыток. Поэтому нельзя допустить, чтобы конфликт зашёл далеко.

Также нужно помнить, что любая ошибка учителя при разрешении конфликтных ситуаций тиражируется в восприятии учащихся, сохраняется в их памяти и долго влияет на характер взаимоотношений.

При возникновении конфликта учителю стоит выяснить, простой ли это спор, недоразумение либо конфликт, возникший вследствие взаимной нетерпимости, психологической несовместимости. После определения причин его возникновения учитель должен минимизировать количество его участников. Установлено, что, чем меньше лиц участвует в конфликте, тем меньше усилий потребуется для его разрешения. Педагог должен взять на себя инициативу в разрешении конфликта и на первое место поставить интересы ученика как формирующейся личности. Всякая ошибка педагога при разрешении конфликта порождает новые ситуации и конфликты, в которые включаются и другие участники – ученики, педагоги, администрация, родители.

Учитель, который не избегает конфликтов, а стремится их разрешить, приобретает неоценимый личный опыт управления ими. К нему приходит понимание мотивов поведения учеников, постепенно вырабатываются навыки прогнозирования и управления ими. Понимание этих проблем дает реальную возможность преподавателю направлять энергию межличностных конфликтов на совершенствование процесса образования и воспитания школьников.



В целях совершенствования своей педагогической деятельности учителю полезно периодически осмысливать следующие вопросы:

- Каковы отношения учителя с классом: теплые, есть взаимопонимание, прохладные, враждебные.

- Дистанция с учащимися: близкая, средняя. Большая.
- Как учитель находит общий язык с учащимися: легко, после размышлений, трудно?
- Какие конфликты чаще всего возникают между учителем и отдельными учащимися?
- Кто чаще становится причиной конфликта (учитель, ученик)?
- С кем учитель чаще вступает в конфликты, с мальчиками или девочками?
- Из-за чего учитель ссорится с мальчиками? Как выглядят эти ссоры? Как влияют они на учебный процесс и общую атмосферу в классе?
- Из-за чего учитель ссорится с девочками? Как выглядят эти ссоры? Как влияют на учебный процесс и общую атмосферу в классе?
- Какие принципиальные разногласия между учителем и классом, учителем и отдельными учащимися?
- На какие ситуации учитель реагирует агрессивно?
- На какие ситуации, действия учитель реагирует выжидательно, нейтрально?
- Как учитель разрешает конфликты с учащимися?
- Какие чувства испытывает учитель при разрешении конфликта?
- Что в поведении учителя желательно изменить?

Учителю важно осмыслить и положение в классном коллективе, ориентируясь на следующие вопросы:

- Общая атмосфера в классе: добродушная, равнодушная, агрессивная.
- Характерные конфликты: на уроке, на перемене.
- Ученики, частые участники конфликтов: зачинщики, жертвы.
- Ученики, мешающие товарищам учиться.
- Ученики, не способные постоять за себя, требующие поддержки учителя.
- Ученики, не поддающиеся на провокации. Из-за чего ссорятся мальчики? Как они разрешают свои конфликты?
- Из-за чего ссорятся девочки? Как они разрешают свои конфликты?
- Как ссоры влияют на учебный процесс и атмосферу в классе?

Предпосылки для конструктивного разрешения конфликтов.

1. Необходимо развить такие качества личности учащихся, которые явились бы основой для конструктивного разрешения конфликтов. Кроме того, необходимы и навыки, умения осуществления соответствующих желаний, установок.
2. Повысить уровень самооценки ученика, в этом случае ему легче концентрировать свое внимание на учебе и успехе на уроках. В этом случае успешнее устанавливается взаимопонимание друг с другом. А ученики с низкой самооценкой обычно ведут себя вызывающе, хуже контактируют и учатся.

1. Способность и готовность выразить собственное мнение и чувства, а также слушать и понимать других. Необходимы упражнения на взаимопонимание.

2. Выполнение ролевых функций успешного ученика упражнением на развитие навыков:

- как меня воспринимают другие в этих ролях?
- какие качества и способности ценят ученики у родителей, учителей, товарищей?
- что значит дружба и как учащиеся могут считаться с интересами других людей?

3. Способность к самоутверждению. Развитие способности удовлетворения своих желаний, потребностей, не причиняя вреда другим:

- научиться отстаивать свои права без агрессии, адекватно выражая свои желания;
- соотносить свои и чужие желания и потребности.

1. Приобрести навыки совместной работы в группе по разрешению конфликтов. Способность к открытости и критическому мышлению во время конфликта и способность изменить свое мнение согласно новой информации. Даже взрослые вступают в конфликт со своей точкой зрения и очень неохотно отказываются от нее.

Важно научиться слушать оппонента и осуществлять самокритику, быть готовым сомневаться и ошибаться.

2. Способность к творческому решению конфликта. Обсуждение необычных, даже нереальных предложений может привести к разрядке напряженности и нахождению приемлемого решения. Важно, что ученики сами находят решение, а его им не навязывают извне.

Итак, что же такое конфликт? Добро или зло?

Ответы на эти вопросы кроются в способе решения напряженных ситуаций. Отсутствие конфликтов в школе — явление практически невозможное. И решать их все равно придется. Конструктивное решение тянет за собой доверительные отношения и мир в классе, деструктивное — копит обиды и раздражение. Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынуло раздражение и гнев — важный момент в выборе своего пути разрешения конфликтных ситуаций.

Именно поэтому от педагогического такта учителя, умения вовремя разглядеть проблему (в учёбе, воспитании, общении и т.д.), найти нужное



слово, увидеть личность в каждом ученике, зависит психологический климат классного коллектива и установление контакта с детьми и родителями учащихся. Волшебным ключиком к разрешению любого, самого сложного и самого запутанного конфликта является утверждение: «Понимание - начало согласия».

В конфликтах учеников с учителями чаще всего неправы последние. Житейский опыт ученика, объём его знаний, мировоззрение, навыки общения с окружающим миром гораздо меньше, чем у учителя.

Педагог должен оставаться выше конфликта и разрешать естественные и неизбежные проблемы во взаимоотношениях с учениками без негативных эмоций.

Семинар – тренинг для педагогов 6 – 8 классов.

Тематический план

Упражнение	Цель	Время
1. Оформление визиток	Знакомство	5 мин
2. Игра – приветствие	Включение в работу	5 мин
3. Знакомство с целями и правилами тренинга	<ul style="list-style-type: none">▪ Осознание причин, механизмов и разновидностей конфликтов;▪ освоение методов поиска решений в конфликте;▪ использование конфликтной ситуации для личного роста;▪ овладение приемами общения в конфликте; освоение приемов предотвращения конфликтов с близкими, знакомыми и малознакомыми людьми в повседневном общении	5 мин
4. "Что такое конфликт"	Диагностика Тест Томаса - типы поведения в конфликте	25 мин
5. Упражнение "На мостике"	Развитие конструктивных способов поведения в конфликтных ситуациях	15 мин
6. Упражнение "Я свой"	Пути решения конфликтов	10 мин
7. Упражнение "Другими словами"	Работа над неконструктивными установками в общении с другими людьми	10 мин
8. Упражнение "Согласие"	Научиться технике смягчения напряженности ситуаций	10 мин
9. Упражнение "Стулья и их тяжелая судьба"	Смоделировать ситуацию конфликта. - Дать возможность применить новые стратегии разрешения конфликта	10 мин
10. Упражнение "Плюсы и минусы конфликта"	Рассмотрение стадий и сторон конфликта	10 мин

11. Упражнение "Дружественная ладошка"	Создание положительной атмосферы в группе	10 мин
12. Рефлексия	Самопознание внутренних психических актов и состояний	5 мин
13. Притча		5 мин

Ход занятия.

1. Оформление визиток.

Каждый участник готовит себе визитку, пишет, как он хотел, чтоб его называли во время тренинга.

2. Игра – приветствие.

Все участники рассчитываются на 1, 2, 3, 4.

Участники с:

№ 1 складывают руки так, чтобы локти были направлены в разные стороны;

№ 2 – упираются руками в бедро, чтобы локти тоже были направлены в стороны;

№ 3 – кладут левую руку на левое бедро, правую – на правое колено, локти согнутых рук отведены в стороны;

№ 4 – держат сложенные крест – накрест руки на груди, при этом локти развернуты в стороны.

После того как все участники примут исходное положение, тренер предлагает им по определенному сигналу поздороваться как можно с большим количеством присутствующих, коснувшись друг друга локтями – привет!

3. Знакомство с целями и правилами тренинга.

Сейчас я хотела бы вам напомнить тему, и цели нашей сегодняшней встречи.

Целью тренинга является:

- осознание причин, механизмов и разновидностей конфликтов;
- освоение методов поиска решений в конфликте;
- использование конфликтной ситуации для личного роста;
- овладение приемами общения в конфликте;
- освоение приемов предотвращения конфликтов с близкими, знакомыми и малознакомыми людьми в повседневном общении.

Правила работы в группе:

- искренность в общении;
- принцип активности;
- каждый участник говорит за себя, от своего имени;
- прислушаться друг к другу, не перебивать друг друга;
- общение между всеми участниками и ведущим по: И.О. - вы, И.О - ты, И.

- вы, И. - ты.

Люди часто представляют конфликт как борьбу между двумя сторонами, сражающимися за победу. Никто не может избежать конфликтов – они занимают важное место в нашей жизни. Однако гораздо эффективней воспринимать конфликт, как проблему, в решении которой принимают участие обе стороны. Конфликт может быть использован для открытия альтернативных возможностей и поиска перспектив для взаимного роста.

Существует три основных навыка решения конфликтов и построения мирных взаимоотношений: ободрение, общение и сотрудничество. Ободрение означает уважение лучших качеств партнера по конфликту. Общение включает в себя умение слушать партнера так, чтобы это помогло понять, из-за чего возник конфликт, что для него наиболее важно, и что он намерен сделать, чтобы разрешить конфликт, и умение дать такую же информацию с вашей точки зрения, при этом, воздерживаясь от использования слов, способных вызвать гнев и недоверие. Сотрудничество строится на предоставлении другому слова, признании способностей другого, сведение идей воедино, без доминирования кого-либо, поиске консенсуса, взаимной поддержке и взаимопомощи.

4. "Что такое конфликт"

Участникам предлагается написать на небольших листах определения конфликта ("Конфликт – это..."). После этого в импровизированную "корзину конфликтов" (коробка, мешок, шапка, сумка) складываются листки с ответами и перемешиваются. Ведущий подходит по очереди к каждому участнику, предлагая взять один из листков и прочитать написанное. Таким образом, можно выйти на определение конфликта.

Конфликты являются естественной частью нашей жизни. Так как все мы разные: у каждого свои взгляды, привычки, мечты. А это значит, наши интересы и интересы окружающих людей могут не совпадать. Иногда это становится причиной возникновения конфликтов (барьеров в общении).

Нужно помнить, что практически по любому вопросу у разных людей взгляды отличаются. Люди – то разные! Эти отличия естественны и нормальны. При этом в конфликтных ситуациях мы ведем себя по-разному.

Диагностика Тест Томаса - типы поведения в конфликте. (*приложение 1*)

5. Упражнение "На мостике".

Сейчас мы с вами сыграем в одну игру, представьте себе, что вы стоите на краю пропасти, а вам очень нужно перейти на другой берег по этому мостику, но на другом берегу стоит тоже человек, которому так же, как и вам необходимо перебраться на другой берег.

Группа делится на две команды. С каждой команды выходят по 2 участника, которые расходятся в разные концы комнаты, между ними рисуется узкая дорожка.

Задача игроков – пройти как можно быстрее на другую сторону. Тот, кто заступился за дорожку, считается упавшим в пропасть.

Выполнение упражнения начинается по команде ведущего.

Обсуждение:

- Как вы себя чувствовали?
- Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения?
- В реальных ситуациях, вы предпочитаете уступить или добиться определённой цели?
- Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

6. Упражнение “Я свой”

Все кроме ведущего, встаём в круг и берёмся за руки. Стоять нужно на близком расстоянии друг от друга лицом снаружи. Ведущий остаётся вне круга, его задача - доказать, что он свой, и попасть внутрь круга. Ведущий может использовать разные способы:

1. Попытайтесь уговорить двух наиболее доброжелательных к нему игроков;
2. Попробовать силой или хитростью ворваться в круг;

Но эта задача может оказаться слишком трудно решаемой для кого-то из ведущих.

(Нужно сказать, что в группе почти всегда находится один два человека, которые теряются, оказавшись лицом к лицу с группой людей, которых нужно убедить что-либо сделать. Таким участникам сложно начать выполнение упражнения. Важно, чтобы и ведущий и группа оказали незаметную помощь таким игрокам).

Ведущему нужно следить за тем, чтобы никто не оставался за кругом больше одной минуты, так как это может привести к отказу.

Есть определенный выход из конфликтной ситуации, так называемые: “Пути решения конфликтов”:

1. Прежде чем реагировать на действие другого лица необходимо выяснить:
2. Почему данный человек поступил так, а не иначе.
3. Побудить участников конфликта на установление прямого контакта друг с другом, на открытое обсуждение конфликтной ситуации.
4. Создать условия для работы конфликтующим людям, чтобы они длительное время не контактировали друг с другом.
5. Не злоупотреблять официальной властью.
7. Предупреждать и устранять межличностные конфликты (многие конфликты можно избежать, если вовремя остановить, лучший вариант

— это извиниться).

8. Уметь учитывать интересы друг друга.

9. Воспринимать критику своих коллег.

10. Проявлять вежливость, тактичность, уважение по отношению друг к другу.

11. Дисциплинированность в работе.

Можно обойти конфликт, если ответить улыбкой. Люди с чувством юмора редко конфликтуют, а уж если спорят, то всегда приятно, с шуткой, улыбкой (не с сарказмом, злой иронией, а с доброй, остроумной шуткой).

В конфликте, когда человек переживает сильные отрицательные эмоции, появляются проблемы с их выражением: стресс, повышение голоса, сердцебиение, ускоренное дыхание, побледнение, грубые слова, которые унижают другого.

Есть два вида утверждений, которые можно использовать во время конфликтной ситуации. Одним из наиболее эффективных средств выражения своих эмоций, есть понимания своих чувств и способность об этом сказать своему сопернику. **Такой способ называется “Я-утверждение”.** Такое утверждение улучшает взаимоотношения, **напротив “Ты-утверждение” подрывают их и ведут к углублению конфликта.** Используя “я-утверждение”, мы концентрируем свое внимание на том, что мы сами думаем или чувствуем в конфликтной ситуации, при этом мы не предъявляем обвинение и не осуждаем других людей.

7. Упражнение “Другими словами”

В этом упражнении вам предлагается поработать над неконструктивными установками в общении с другими людьми, которые зачастую приводят к возникновению или еще большему усугублению конфликта. Обычно нас раздражает, а порой и просто выводит из себя, когда другой человек говорит нам фразы типа: “Ты должен...”, “Это твоя обязанность...”, “С тобой невозможно разговаривать...”, “Ты безответственный человек” и т.п.

Эти и подобные высказывания приводят к возникновению барьеров общения, увеличению напряжения. Поэтому очень важно особенно в конфликтной ситуации, отслеживать неконструктивные установки в общении.

Сейчас я вам раздам листочки с высказываниями, ваша задача перефразировать ряд неконструктивных утверждений в конструктивные. **Например, “Ты должен принести мне книгу”. (Я была бы рада, если бы ты принёс мне книгу).**

- “Он должен заботиться обо мне”. (“Мне хочется, чтобы он заботился обо мне”);
- “Ты не должна была ходить на ту вечеринку”. (“Я бы предпочел, чтобы ты не ходила на вечеринку”);

- “Ты ни разу в жизни для меня ничего не сделала!” (“Мне не хватает внимания и заботы с твоей стороны”);
- “Ты должна была предвидеть возможные трудности”. (“Мне хотелось, чтоб ты предвидела возможные трудности”); “Меня обидели!” (“Я предпочла обидеться”);
- “Меня заставили”. (“Я не сумела отказаться”);
- “Он – упрямый осёл”. (“Я не смог убедить его”);
- “Он меня унизил”. (“Мне было неприятно”);
- “Прекрати меня злить!” (“Я начинаю злиться”);
- “Ты должна мне дать программу, книгу” (“Мне хотелось бы, чтоб ты дала мне программу, книгу”).

Обсуждение: просто – сложно перефразировать?

Вывод: Успешное решение любой конфликтной ситуации, неизбежно связано со способностью прощать.

Во всех конфликтных ситуациях каждый человек контролирует исключительно свои действия и не может контролировать действия, реакцию других. Если вы не прощаете своего обидчика, то вредите лишь самому себе. Вы можете принять решение извинить вашего обидчика независимо от того, примет он ваше прощение или нет.

Прощение означает, что вы “отпускаете” свой гнев и не собираетесь мстить.

Избежать конфликт также можно согласием, и ответить на выпад (оскорбление, обвинение) не противостоянием, что только усугубит конфликт, а согласием, при этом не отступая от своей позиции, например: “Ты никогда не сдерживаешь взятые на себя обязательства!” - “Иногда я выполняю свои обязанности, иногда мне приходится их нарушать”.

8. Упражнение “Согласие”

Развитие конфликта зачастую напоминает снежный ком. Небрежно брошенная фраза перерастает в ругань с личными оскорблениями, навешиванием ярлыков и т.п. Это создаёт практически непреодолимые барьеры в общении, которые гораздо легче предотвратить, нежели разрешить конфликт на стадии их возникновения. Но тем не менее есть техники, которые позволяют в некоторой степени смягчить напряженность ситуации даже в том случае, когда одна или обе из конфликтующих сторон теряют контроль над собой, над своими эмоциями и словами.

Одна из таких техник состоит в том, чтобы найти в словах партнёра **что-то, с чем можно согласиться**, и ответить на его выпад (оскорбление, обвинение, приказ) не противостоянием, что только усугубит конфликт, **а согласием**, при этом не отступая от своей позиции. Например:

1. “Ты совсем с ума сошла!” - “Иногда может показаться, что я действую не как обычные люди”;
2. “Ты никогда не сдерживаешь взятые на себя обязательства!” - “Иногда я

- выполняю свои обязанности, иногда мне приходится их нарушать”;
3. “Прекрати разговаривать со мной в таком тоне!” - “Бывает, что мой тон кажется обидным для собеседника”;
4. “На нашей работе по – настоящему работаю только я!” - Да, вы действительно тратите много времени и сил на работу”.

Упражнение выполняется в парах. Сначала один участник нападает, а второй пытается перевести диалог в мирное русло, затем они меняются местами. Возможно, проводить упражнение и в общем круге, тогда на фразу – стимул даётся сразу несколько вариантов ответов, что расширяет репертуар реакций участников.

9. Упражнение “Стулья и их тяжелая судьба”

Для проведения упражнения потребуется довольно большая аудитория: все члены группы должны иметь возможность свободно перемещаться по ней, таская за собой стулья.

Все участники получают (распечатанную на бумаге) одну из трёх инструкций:

1. Поставьте все стулья в круг. У вас 10 минут.
2. Поставьте все стулья около двери. У вас на это 10 минут.
3. Поставьте все стулья около окна. У вас на это 10 минут.

Инструкции распределяются между членами группы поровну, каждой из них должна следовать треть группы.

Инструкция: Все вы получили инструкцию, которой должны придерживаться. При этом вы не должны показывать ее текст кому – то другому.

По сигналу ведущего участники начинают выполнять свои обязанности.

Обсуждение:

1. Какие чувства вы испытывали во время игры?
2. Ощущали ли вы, что со своим стулом можно делать все, что хотите?
3. Как устанавливали отношения с коллегами, у которых были свои намерения?
4. Было ли противостояние, если да, как оно разрешалось?
5. Какова была реакция на применение физической силы или моральное давление со стороны коллег?
6. Обединялись ли коллеги с одинаковыми инструкциями в одну команду? Можно ли выделить лидеров в таких командах?
7. Считали ли вы, что инструкцию нужно выполнить во что бы ни стало, несмотря на противодействие других сторон?
8. Как можно применить этот опыт в реальных жизненных ситуациях?

10. Упражнение “Плюсы и минусы конфликта”

На конфликт, как, наверное, и на любое явление действительности,

можно посмотреть с разных точек зрения и найти свои плюсы и минусы. Многие из нас конфликты рассматривают чаще всего как негативное явление, которое приводит к нарушению взаимоотношений и другим отрицательным последствиям. Но нельзя забывать, что преодоление кризисов, в том числе конфликтных ситуациях, зачастую позволяют перейти на новый этап взаимодействия с другими людьми, на новый уровень восприятия окружающего мира и себя в нём. И сейчас мы с вами убедимся в этом при выполнении упражнения.

Разбейтесь на 2 команды. Первая команда записывает как можно больше позитивных следствий конфликтных ситуаций, вторая команда, описывают негативные последствия конфликтов. На работу группам даётся 10 минут. Далее каждая группа оглашает свой список, а ведущий фиксирует его на листе ватмана или доске. Если у команды соперников возникают вопросы и замечания, то они могут их озвучить, после того как команда полностью закончит свой ответ.

Конфликт – это явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов и потребностей одного человека.

- Конфликт - столкновение противоположных интересов, взглядов, целей...
- Конфликт - состояние, которое возникает, когда стороны имеют несовместимые стремления
- Конфликт - это проявление несогласования интересов, несогласие между сторонами, когда каждая стремится сделать так, чтобы было принято именно ее позицию.

Основой конфликтов является отличие в миропонимании, представлениях о добре и зле, нежелании поставить себя на место другого человека, преодолев свой эгоцентризм... Конфликты существуют в любых отношениях. Это случается потому, что люди разные и по-разному реагируют на ситуации. Вместо того, чтобы стараться решить проблему, люди начинают спорить.

Конфликты бывают:

- межличностные
- между личностью и группой
- внутри группы
- межнациональные
- межгосударственные

Стадии конфликта:

1. Рост напряженности в отношениях
2. Открытое противоборство
3. Решение конфликта
4. Завершение открытого противоборства
5. Нас сегодня больше интересуют межличностные конфликты.
6. Они могут протекать в форме:

1. **соперничества** - старание к доминированию
2. **спора** - расхождений по поводу нахождения наилучшего варианта решения общих проблем
3. **дискуссии** - обсуждение спорного вопроса

Различают две стороны конфликта: конструктивные и деструктивные.

Конструктивные конфликты:

- Конфликт вскрывает “слабое звено” в организации, во взаимоотношениях (диагностическая функция конфликта);
- Конфликт даёт возможность увидеть скрытые отношения;
- Конфликт даёт возможность выплеснуть отрицательные эмоции, снять напряжение;
- Конфликт- это толчок к пересмотру, развитию своих взглядов на привычное;
- Необходимость разрешения конфликта обуславливает развитие организации;
- Конфликт способствует сплочению коллектива при противоборстве с внешним врагом.

Деконструктивные конфликты:

- Отрицательные эмоциональные переживания, которые могут привести к различным заболеваниям;
- Нарушение деловых и личных отношений между людьми, снижение дисциплины. В целом ухудшается социально- психологический климат;
- Ухудшение качества работы. Сложное восстановление деловых отношений;
- Представление о победителях или побежденных как о врагах;
- Временные потери. На одну минуту конфликта приходится 12 минут послеконфликтных переживаний.

11. "Дружественная ладошка"

На листе бумаги каждый обрисовывает свою ладонь, внизу подписывает своё имя. Участники оставляют листочки на стульях, сами встают и, двигаясь от листочка к листочку, пишут друг другу на нарисованных ладошках что-то хорошее (понравившиеся качества этого человека, пожелания ему).

12.

Рефлексия

- Что было полезно, интересно для вас. Может вы что- то узнали нового о себе или о члене коллектива?
- Что бы вы хотели изменить в тренинге, если будет такая же тема?

13. Есть такая притча

Однажды солнце и ветер поспорили, кто из них сильнее. Вдруг они увидели путешественника, что шагает по дороге, и решили: кто быстрее снимет его плащ, тот сильнее.

Начал ветер. Он стал дуть, что есть силы, стараясь сорвать плащ из человека. Он задувал ему под ворот, у рукава, но у него ничего не выходило. Тогда ветер собрал последние силы и дул на человека сильным порывом, но человек только лучше застегнул плащ, съежился и пошел быстрее.

Тогда за дело взялось солнце. “Смотри, - сказала оно ветру. - Я буду действовать по-иному, ласково”. И, действительно, солнце начало нежно пригревать путешественнику спину, руки. Человек расслабился и подставил солнцу свое лицо. Он расстегнул плащ, а потом, когда ему стало жарко, то и совсем его снял.

Так солнце, победило, действуя по-доброму, с любовью.

ШКОЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ. ВИДЫ, ПУТИ РЕШЕНИЯ.

КОНФЛИКТ — (от лат. conflictus) в психологии столкновение двух или более сильных мотивов, которые не могут быть удовлетворены одновременно.

Признаки конфликта:

- словесное несогласие;
- отсутствие открытого и доверительного общения;
- сохраняющееся разделение во времени или пространстве;
- сплетничанье о противнике;
- негативные образы или фантазии о противнике;
 - подозрительность и недоверчивость по отношению к другому.

В зависимости от результатов решения конфликтных ситуаций, их можно обозначить как:

- **Деструктивные** (итогом деструктивного столкновения является неудовлетворение одной или обеих сторон итогом столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание)
- **Конструктивные** (конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом).

КОНФЛИКТ В СИСТЕМЕ «УЧЕНИК-УЧЕНИК»

Наверное, самая распространенная система конфликтов среди детей, так как основную часть своего времени они проводят со своими сверстниками, начиная от обучения в школе и заканчивая времяпрепровождением на улице.

Причины конфликтов между учениками:

- борьба за авторитет
- соперничество
- обман, сплетни
- оскорбления
- обиды
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности



- борьба за девочку (мальчика)
- враждебность к любимым ученикам учителя

Способы решения конфликтов между учениками:



1. Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого. Если вмешательство со стороны учителя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме. Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи. Конструктивный конфликт добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни.

2. Ребенок часто ссорится и показывает агрессию, если у него нет друзей и увлечений. В этом случае учитель может попробовать исправить ситуацию, поговорив с родителями ученика, порекомендовав записать ребенка в кружок или спортивную секцию, согласно его интересам. Новое занятие не оставит времени на интриги и сплетни, подарит интересное и полезное времяпровождение, новые знакомства.

Конфликт в системе «Учитель – родитель ученика»

Причины конфликта между учителем и родителями:

- разные представления сторон о средствах воспитания
- недовольство родителя методами обучения педагога
- личная неприязнь
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку

Способы решения конфликта с родителями ученика:

1. При возникновении конфликтной ситуации в школе важно разобраться в ней спокойно, реально, без искажения посмотреть на вещи.

Когда ситуация трезво оценена и проблема обрисована, учителю проще найти истинную причину конфликта с «трудным» родителем, оценить правильность действий обеих сторон,



наметить путь к конструктивному разрешению неприятного момента.

2. Следующим этапом на пути к согласию станет открытый диалог учителя и родителя, где стороны равны. Проведенный анализ ситуации поможет педагогу выразить свои мысли и представления о проблеме родителю, проявить понимание, прояснить общую цель, вместе найти выход из сложившейся ситуации.

3. После разрешения конфликта, сделанные выводы о том, что сделано неправильно и как следовало бы действовать, чтобы напряженный момент не наступил, помогут предотвратить подобные ситуации в будущем.

КОНФЛИКТ В СИСТЕМЕ «УЧИТЕЛЬ – УЧЕНИК»

Причины конфликтов между учителем и учениками:

- отсутствие единства в требованиях учителей
- чрезмерное количество требований к ученику
- непостоянство требований учителя
- невыполнение требований самим учителем
- ученик считает себя недооцененным
- учитель не может примириться с недостатками ученика
- личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость)

Решение конфликта учителя и ученика:

Естественной реакцией на раздражительность и повышение голоса являются аналогичные действия. Следствием разговора на повышенных тонах станет обострение конфликта. Поэтому правильным действием со стороны учителя будет спокойный, доброжелательный, уверенный тон в ответ на бурную реакцию ученика. Скоро и ребенок «заразится» спокойствием педагога.

Стоит отметить, что при диалоге между учителем и учеником важно учитывать определенные вещи. Стоит подготовиться к нему заранее, чтобы знать, что сказать ребенку. Спокойный тон и отсутствие негативных эмоций — то, что нужно для получения хорошего результата. А командный тон, который часто используют учителя, упреки и угрозы — лучше забыть. Нужно уметь слушать и слышать ребенка.

При необходимости наказания, стоит продумать его таким образом, чтобы исключить унижение ученика, изменение отношения к нему.

ЕДИНЫЙ АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ ЛЮБОГО ШКОЛЬНОГО КОНФЛИКТА:

- ***Спокойствие***
- ***Анализ ситуации без превратности***

- *Открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.*
- *выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти*
- *выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.*

Семинар-практикум для классных руководителей «Конфликт в школе. Пути выхода из конфликтной ситуации».

Цель: *Профилактика конфликтов в школьной среде, поиск путей предотвращения и преодоления конфликтных ситуаций.*

Задачи:

- *Ознакомление педагогов с понятием конфликта и способами разрешения конфликтных ситуаций.*
- *Осознание и осмысление членами педагогического коллектива основных причин возникновения конфликтных ситуаций.*
- *Определение педагогами особенностей поведения конфликтной ситуации, стилей разрешения конфликтов.*

Разгневан – потерпи, немного охладев,
 Рассудку уступи, смени на милость гнев.
 Разбить любой рубин недолго и несложно,
 Но вновь соединить осколки невозможно.

Саади, великий персидский писатель и мыслитель.

1. Приветствие. Добрый день уважаемые педагоги!

Упражнение «Яблоко и червячок» (*мягко и спокойно*): Сядьте поудобнее, закройте глаза и представьте на минуту, будто вы — яблоко. Спелое, сочное, красивое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любят вас, восхищаются. Вдруг, откуда ни возьмись, подползает к вам червяк и говорит: «Сейчас я тебя буду есть!». Что бы вы ответили червяку? Откройте глаза и запишите свой ответ.

Желающие могут озвучить свои ответы. Итак, мы видим, что у каждого человека разная реакция на негативные проявления.

Мы сегодня поговорим с вами о конфликтах в школе, так как не только в

семье, но и в школе закладываются основы поведения человека. Нам необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и разрешаются в школьных коллективах, каковы их особенности и причины.

2. Определение понятия.

Конфликт (от лат. Conflictus – столкновение) – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов людей.

Если конфликты способствуют принятию обоснованных решений и развитию положительных взаимоотношений, то их называют **конструктивными**.

Конфликты, препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений, называют – **деструктивными**.

80% конфликтов возникает помимо желания их участников. Происходит это из-за особенностей нашей психики и того, что большинство людей либо не знает о них, либо не придает им значения.

- Главную роль в возникновении конфликтов играют слова, действия (или бездействия), приводящие к конфликту.

Формула конфликта выглядит следующим образом:

КОНФЛИКТ = КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ + ИНЦИДЕНТ

Конфликт – это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.

Конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

Инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Разрешить конфликт – значит, устранить конфликтную ситуацию и исчерпать инцидент. Понятно, что первое сделать сложнее, но и более важно. К сожалению, на практике в большинстве случаев дело ограничивается лишь исчерпанием инцидента.

А сейчас давайте разберем некоторые конфликты, наиболее часто встречающиеся в нашей практике. Можете сами назвать конфликтные ситуации, возникающие в вашем классе. (педагоги предлагают свои мнения. Как вы их разрешаете?).

Конфликты могут быть:

1. **Мотивационные.** Они возникают между учителями и учениками из-за учебной мотивации учащихся или, проще говоря, из-за того, что школьники либо не хотят учиться, либо учатся без интереса, по принуждению. (**как разрешить ? Работать над развитием познавательного интереса, работа с семьёй, использовать методы стимулирования и поощрения**)
2. **Связанные с трудностями в адаптации.** (внутриличностный конфликт ребёнка).

Конфликтный период происходит в начальной школе, когда 1-классник переживает довольно сложный и даже болезненный этап в своей жизни:

происходит смена игровой деятельности на учебную.

Конфликтный период – переход в 5 класс. На смену одному учителя приходят несколько учеников – предметников, появляются новые школьные предметы.

Конфликтный период – в начале 9 класса, когда нужно решить, что делать после его окончания – идти в среднее учебное заведение или 10 класс.

Конфликтный период – окончание школы, выбор будущей профессии, конкурсные экзамены в вуз, начало личной и интимной жизни.

(Индивидуальная работа с учащимися и семьей ребёнка)

3. Конфликт взаимодействий: учащихся между собой, учителей и учащихся.

а. Среди учащихся наиболее распространены конфликты лидерства: группы мальчиков и группы девочек, 3-4 подростков с целым классом и т.д.

б. Конфликты «учитель-ученик» помимо мотивационных могут носить и нравственно-этический характер, конфликты личного характера.

с. **педагог-родитель:** причины

1. Различие в целях (родители ждут только положительной оценки ребенка, а учитель – усвоения знаний и умений ребенком).

2. Недостаточная информированность сторон о событии (родитель получил информацию от ребенка, учитель был свидетелем произошедшего).

3. Некомпетентность одной из сторон, низкая культура поведения.

4. Неоправданно завышенные требования родителей к учреждению. Они возникают тогда, когда родители, отдавая ребенка в школу, думают о том, что школа всему научит, а родителям ничего не нужно будет делать. Ожидания родителей оказываются напрасными, возникает огромное напряжение между родителями и педагогами.

3. Изучение проблемы

Давайте сейчас поговорим с вами об особенностях конфликтов между школьниками. В школьном классе конфликты неизбежны, так как дети находятся вместе в течение длительного времени, происходят сложные для группы процессы – создание коллектива, выделение лидеров и т.д. в классе собираются дети, имеющие разный опыт общения, привыкшие к разному образу и стилю жизни.

Рассмотрим один из наиболее распространенных конфликтов в учебной деятельности – конфликт между учениками. (обзываются, ссорятся, дерутся...)

Почему они происходят?

Специфика конфликтов между школьниками определяется возрастной психологией. Возраст ученика оказывает значительное влияние, как на причины возникновения конфликтов, так и на особенности их развития и способы завершения.

Большинство из тех, кто испытывает затруднения в общении, отличаются качествами, блокирующими успешное межличностное взаимодействие. Эти

качества представляют собой следующие группы, которые обусловлены:

- природно-генотипическими свойствами (импульсивность, застенчивость, ригидность, неуравновешенность);
- характерологическими особенностями (нерешительность, неуверенность, замкнутость, закрытость, напористость, конфликтность, равнодушие, цинизм);
- семейной ориентацией по отношению к окружающим (несформированность коммуникативных умений на основе плохо развитой рефлексии).

Особенности конфликтов: В ходе конфликтов с окружающими учащиеся, во-первых, осознают, как можно и как нельзя поступать по отношению к сверстникам, учителям, родителям. Во-вторых, особенности конфликтов между школьниками определяются характером их деятельности в школе, основным содержанием которой является учеба. В-третьих, специфика конфликтов между учащимися в современных условиях определяются нынешним укладом жизни, изменениями в социально-экономической обстановке, и как следствие неравенством в материальном обеспечении семьи.

Обычно конфликтная ситуация становится поводом для того, чтобы учителя обратили внимание на какие-то нарушения в межличностном взаимодействии в классном коллективе. Между тем агрессивное реагирование всего лишь защитная реакция ребенка на сложную для него ситуацию, цель которой сберечь самооценку на принятом уровне.

На конфликтность учеников заметное влияние оказывает также агрессивность. Наличие в классе агрессивных учеников повышает вероятность конфликтов не только с их участием, но и без них – между другими членами классного коллектива.

Предупреждение конфликтов - является одной из важнейших задач педагогического коллектива школы, предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его.

Что же делать, если конфликты все же возникают?

Стадии конфликта.

Специалисты, как правило, выделяют четыре стадии прохождения конфликта:

- Возникновение конфликта (противоречие);
- Осознание данной ситуации как конфликтной хотя бы одной из сторон;
- Конфликтное поведение, открытое противоборство (конструктивное и деструктивное);
- Исход конфликта.

Способы выхода из конфликтной ситуации

Существует 5 способов выхода из конфликтной ситуации: конкуренция,

уклонение, приспособление, компромисс, сотрудничество.

Конкуренция предполагает открытую борьбу за свои интересы, отстаивание своей позиции с полным игнорированием интересов партнера. Возможный результат: испытывание чувства неудовлетворенности при поражении и чувства вины при победе и большая вероятность испортить отношения.

Избегание или уклонение от разрешения возникшего противоречия, когда одна из сторон, которой предъявлено «обвинение», переводит тему разговора в другое русло. Избегание или уход от конфликта может привести к росту проблемы.

Приспособление – это сглаживание разногласий за счет ущемления собственных интересов. Данный способ используется, если есть желание сохранить мир, участник осознает собственную неправоту. В результате конфликт может быть нерешен.

Компромисс – поиск решений за счет взаимных уступок, то есть достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны.

Недостатком компромисса является получение только половины ожидаемого.

Сотрудничество. предполагает поиск решения, которое не только бы удовлетворило интересы обеих сторон, но и позволило бы им извлечь пользу из конфликта.

В педагогической практике существует мнение, что наиболее эффективными способами выхода из конфликтной ситуации являются компромисс и сотрудничество. Однако, любая из стратегий может оказаться эффективной, поскольку у каждой есть свои как положительные, так и отрицательные стороны.

Вернёмся к упражнению: «Яблоко и червячок».

А теперь, когда вам известны способы выхода из конфликтной ситуации, проиллюстрируем их результатами нашего упражнения «Яблоко и червячок».

Примеры ответов участников семинара.

Конкуренция: «Сейчас, как упаду на тебя и раздавлю!»

Избегание: «Вон, посмотри, какая там симпатичная груша!»

Компромисс: «Ну, хорошо, откуси половинку, остальное оставь моим любимым хозяевам!»

Приспособление: «Такая, видимо, у меня доля тяжкая!»

Сотрудничество: «Посмотри, на земле есть уже упавшие яблоки, ты их ешь, они тоже вкусные!»

Как бы нам не хотелось этого, едва ли возможно представить и, тем более, осуществить совершенно бесконфликтное взаимодействие между людьми. Иногда даже важнее не избежать конфликта, а грамотно выбрать стратегию поведения в конфликтной ситуации и привести стороны к конструктивному соглашению. Убеждения, беседы, которые помогут выяснить истинные причины поведения, способствуют урегулированию

взаимоотношений и установлению сотрудничества обеих сторон.

Как видим, нам педагогам нужно приобщать учащихся к умению слушать, учить ориентироваться в различных ситуациях и использовать различные вербальные и невербальные способы общения.

Алгоритм действий классного руководителя при возникновении конфликта:

1. Разобрать ситуацию в классе индивидуально с участниками конфликта.
2. При необходимости привлечь родителей к разрешению конфликта. (проинформировать родителей, объяснить необходимость обсуждения ситуации дома, беседа с ребёнком в семье о способах поведения в конфликтных ситуациях и недопущении нарушений правил поведения в школе.)
3. Обязательно провести классные часы, направленные на профилактику правонарушений.
4. В случае неразрешения конфликта обратиться к администрации школы за помощью и дальнейшими действиями по разрешению ситуации.

Выводы.

Главное правило, которое мы на данном семинаре подтвердили данной работой – конфликт легче предупредить, чем завершить. Но при всем при этом в обществе нельзя жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами и пристрастиями. Но эти противоречия нельзя доводить до конфликтов. Что бы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти.

В конце нашего семинара мы хотим поблагодарить всех за участие и обменяться впечатлениями, а также попрощаться друг с другом, желая всем всего хорошего.

Упражнение «Прощание».

Все берутся за руки и передают друг другу хорошие пожелания.

«Как избежать конфликтов в работе с неблагополучной семьей»

Кто-то, когда-то, должен ответить,
Высветив правду, истину вскрыв,
Что же такое – трудные дети?
Вечный вопрос и больной как нарыв.
Вот он сидит перед нами, глядите,
Сжался пружиной, отчаялся он,
Словно стена без дверей и без окон.
Вот они, главные истины эти:
Поздно заметили... поздно учли...
Нет! Не рождаются трудные дети!
Просто им вовремя не помогли.
С. Давидович)

Каждый человек рождается в определенной семье и становясь ее членом, становится и частью общества. В семье осуществляется основное воспитание ребенка, процесс его постепенного включения в жизнь общества, восприятие нравственных норм, изучение определенных позиций и ролей. Влияние семьи имеет большое значение для воспитания духовных и общественных потребностей человека. Серьезное влияние оказывает семья на формирование отношения к окружающей среде, к людям, к труду, к обществу в целом. Кроме того, в семье особенно ярко проявляются черты солидарности и взаимной ответственности.

Семья является посредником между ребенком и обществом. В случае невыполнения семьей ее функций, страдает как весь внутренний мир ребенка, так и нарушаются его связи с обществом.

Для того чтобы полноценно реализовать предписываемые обществом функции, многие семьи сегодня нуждаются в помощи и поддержке со стороны, причем такая помощь должна быть не разовая, а постоянная, гарантированная, адресная. Особенно в такой помощи нуждаются неблагополучные или семьи группы социального риска.

Неблагополучная семья – это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно. Адаптированные способности неблагополучной семьи существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно и малорезультативно.

В педагогической литературе выделяют несколько классификаций неблагополучных семей. Ю. В. Корчагина (психолог, кандидат

психологических наук) выделяет несколько типов неблагополучных семей. В основу классификации положена степень нарушения взаимоотношений и поведения членов семьи:

1. **Проблемные семьи** – это семьи, функционирование которых нарушено из-за педагогической несостоятельности родителей. Как правило, это конфликтные семьи с дисгармоничным стилем семейного воспитания (авторитарные, гипо- или гиперопекающие)
2. **Кризисные семьи** – это семьи, переживающие внешний или внутренний кризис (изменение состава семьи, утрата работы, жилья, документов, средств к существованию и т.д)
3. **Асоциальные семьи** – признаком этих семей является наличие таких проблем, как алкоголизм, пренебрежение нуждами детей. При, однако детско-родительские отношения полностью не разорваны (например, дети пытаются скрывать пьянство родителей, берут на себя ответственность за обеспечение семьи, уход за младшими детьми, продолжают учиться в школе)
4. **Аморальные семьи** – это семьи, полностью утратившие семейные ценности, характеризующиеся алкоголизмом, наркоманией, жестоким обращением с детьми, не занимающиеся воспитанием и обучением детей, не обеспечивающие необходимых безопасных условий жизни. Дети в такой семье, как правило, не учатся, являются жертвами насилия, уходят из дома.
5. **Антисоциальные семьи** – в этих семьях наблюдается крайняя степень семейной дисфункции. Они характеризуются противоправным, антиобщественным поведением, несоблюдением моральных, нравственных норм в отношении наименее защищенных членов семьи. Это семьи, ведущие паразитический образ жизни, зачастую за счет принуждения детей к воровству, попрошайничеству и проституции.
6. **Педагогически несостоятельная семья**, которая занимается воспитанием детей, но для нее характерны неправомерные подходы к воспитанию, беспомощность в построении взаимоотношений с детьми. Главной целью воспитательных усилий родителей нередко становится лишь достижение послушания
7. **В конфликтной семье** воспитательная функция деформирована. Условия жизни в такой семье могут превысить предел адаптированных возможностей ребенка, вызвать хроническое психическое перенапряжение, что нередко приводит к бегству из дома, бродяжничеству, создает питательную среду для десоциализирующих влияний.
8. **В криминальной семье** ребенок растет в крайне неблагоприятной для его воспитания обстановке.

Обычно выделяют две формы десоциализирующего влияния неблагополучных семей на детей – прямое и косвенное. *Педагогически*

несостоятельные и конфликтные семьи оказывают на ребенка косвенное десоциализирующее влияние, *криминальные семьи* воздействуют на него напрямую – через асоциальные формы поведения и негативные ориентации.

Социально-педагогическая деятельность с семьей группы социального риска должна быть направлена на устранение причин неблагополучия. Выбор форм и методов воздействия на семью зависит от ведущей причины семейного неблагополучия.

С этой целью применяется следующий алгоритм работы:

1. Изучение причин семейного неблагополучия, отношение в семье к ребенку.
2. Психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания, знакомство с положительным опытом воспитания детей.
3. Оказание практической помощи и психологической поддержки семье

Основные задачи при работе с неблагополучной семьей:

1. Диагностирование и определение социально-педагогических и психологических проблем оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье. Выявление и анализ факторов, обуславливающих социальную дезадаптацию.
2. Осуществление посредничества в кризисных ситуациях для семьи и ребенка, мобилизация потенциальных возможностей семьи, информирование о правах несовершеннолетнего ребенка.
3. Изменение отношений в семье в результате анализа семейной ситуации, формирование новой позитивной стратегии и тактики.
4. Организация просветительской работы по овладению родителями психолого-педагогическими знаниями в области семейного воспитания.

Работа с семьей проводится поэтапно. Ее эффективность зависит от степени установления контакта и доверительных отношений с родителями.

Разделение семей по причинам неблагополучия относительно, т.к. одна причина неразрывно связана с другой. Например, в семье, где злоупотребляют алкоголем, почти всегда наблюдаются конфликтные отношения между родителями и детьми, кроме того, такие семьи, как правило, имеют нестабильное финансовое положение, являются малообеспеченными.

Работа с неблагополучными семьями проводится по следующим этапам

- I. Первый этап. Установление контакта, налаживание доверительных отношений с родителями, положительных основ для дальнейшего сотрудничества.
- II. Второй этап. Изучение семьи:
 1. состав семьи, структуру (полная, неполная, с одним ребенком,

- многодетная, разведены и т.д.);
2. жилищно-бытовые условия;
 3. материальную обеспеченность
 4. воспитательный потенциал семьи (сильный, неустойчивый, слабый, негативный);
 5. характер взаимоотношений в семье:
 - между взрослыми членами семьи (гармоничные, компромиссные, неустойчивые, мнимые, конфликтные, аморальные и др.);
 - между другими членами семьи и ребенком (слепое обожание, заботливость, доверие, дружба, равноправие, отчужденность, равнодушие, мелочная опека, полная самостоятельность, независимость, бесконтрольность);
 - позицию ребенка в семье (педагогически оправданная; «кумир семьи»; объект постоянных ссор взрослых, каждый из которых стремится привлечь его на свою сторону; предоставлен самому себе, никто им не интересуется; запуган авторитарным отношением, неуверен в себе, избегает общения с родителями);
 - отношение ребенка к родителям: (дорожит семейными отношениями; родители авторитетны; относится безразлично; относится пренебрежительно; остро переживает семейную драму; тяготеет к одному из членов семьи.

III. Третий этап. Коррекционная работа с семьей.

Рекомендуется выделить те проблемы в семье, которые оказывают негативное воздействие на ребенка, могут приводить его в состояние скрытых и явных конфликтов (отклонения в поведении членов семьи: алкоголизм, наркомания и т.д., низкий достаток, слабый воспитательный потенциал, конфликтные взаимоотношения и т. д.).

Знание «проблемного поля» в семье позволит педагогу в дальнейшем лучше понять причины тех или иных поступков ребенка, объективно оценить его состояние, вовремя оказать коррекционную помощь и поддержку.

Существует три основные формы работы педагога с родителями:

1. Индивидуальная

Самая эффективная и наиболее часто используемая в работе с родителями - это индивидуальная форма работы. К индивидуальным формам работы с родителями можно отнести следующие: индивидуальные консультации, беседы, посещения на дому.

Индивидуальные консультации могут проводиться по инициативе родителей или по инициативе классного руководителя. Поводом для приглашения родителей на консультацию может быть результат наблюдений педагога за ребенком, проблемы в общении ребенка с классом и педагогами, конфликтная ситуация, инициатива ребенка, связанная с семейной ситуацией.

Существует определенная **этика общения с родителями** при подготовке и проведении индивидуальной работы с семьей.

- родители должны быть приглашены на консультацию в доброжелательной и спокойной форме;
- время консультации или беседы должно быть четко оговорено;
- родители не должны ждать под дверью своей участи;
- желательно, чтобы оба родителя присутствовали на встрече;
- необходимо четко формулировать цели консультации, ее актуальность;
- необходимо дать возможность родителям, высказаться в полной мере по обсуждаемой проблеме;
- все доводы родителей, их аргументы «за» и «против» должны быть внимательно выслушаны;
- в ходе консультации родители должны получить четкие рекомендации и предложения по обсуждаемой проблеме;
- если в этом есть необходимость, в ходе консультации родители получают возможность встретиться со специалистами и организовать дополнительное консультирование ребенка;
- если присутствие ребенка в ходе консультации обязательно, то он приглашается на встречу.

На индивидуальную консультацию родителей можно пригласить по собственной инициативе, изучив проблему. Готовясь к консультации, необходимо определить ряд вопросов, ответы на которые помогут планировать организацию воспитательной работы с ребенком и классом в целом. Индивидуальная консультация должна носить изучающий характер и способствовать созданию хорошего контакта между родителями и педагогом. Педагог предоставляет родителям возможность рассказать о тех проблемах, с которыми они хотели бы познакомить его в неформальной обстановке.

В ходе консультации можно получить ответы на следующие вопросы:

1. особенности здоровья ребенка;
2. его любимые игры, увлечения, интересы;
3. предпочтения в семейном общении;
4. поведенческие реакции;
5. особенности характера;
6. мотивация учения;

В ходе индивидуальной консультации педагог должен внимательно слушать родителей и всем своим поведением способствовать тому, чтобы они охотно рассказывали о своем ребенке как можно больше.

Чем больше сведений имеется о каждом ребенке, тем больше шансов создать ему нормальные условия для его становления.

Помимо различных анкет педагог должен составить примерный опросник, который ляжет в основу будущего изучения школьника. Вот примерный перечень вопросов, ответы на которые требуют внимания педагога.

1. С положительной или отрицательной стороны родители начинают

характеризовать своего ребенка?

2. Противоречат ли родители друг другу, когда говорят о ребенке?
3. Прогнозируют ли родители будущее своего ребенка, какие аргументы приводят родители в мотивацию своего прогноза?
4. Какое мнение сложилось у родителей о предыдущем классе и педагоге, у которого ребенок учился?
5. Какое мнение о школе у родителей уже сложилось?
6. Как оценивают родители положение ребенка в его собственной семье?
7. Что ребенку в семье можно делать и чего нельзя?
8. Какая помощь нужна родителям от школы и общественных организаций?
9. Какой они видят воспитательную систему класса и свою роль в ней?
10. Какие поручения в классе мог бы выполнять их ребенок?

В ходе индивидуальной консультации педагог должен делать пометки, которые будут ему хорошим подспорьем при составлении плана работы с ребенком, характеристики класса.

Каждая индивидуальная консультация должна заканчиваться рекомендациями родителям по воспитанию ребенка. Рекомендации могут быть устными и письменными. Их можно вручить в ходе первой индивидуальной консультации или на следующей консультации, если родители считают, что последующая консультация им необходима.

В индивидуальных консультациях могут участвовать не только социальный педагог. Если в этом есть необходимость, то в них участвуют психолог, педагоги, представитель школьной администрации. Однако надо помнить, что консультация полезна лишь в том случае, если она помогает разрешить проблему, является своеобразным моментом истины в жизни семьи и ребенка.

2. Групповая;

Если в детском коллективе есть проблемы, которые касаются нескольких семей, то можно провести **тематическую консультацию**.

Инициатива организации такой консультации может исходить как от педагога, так и от самих родителей. Тематическая консультация требует серьезной подготовки со стороны специалистов, которые будут в ней участвовать.

В ходе тематической консультации родители получают рекомендации от специалистов и классного руководителя знакомятся с литературой по данной проблеме. Родителям можно предложить встретиться по теме консультации еще раз, если в этом будет необходимость.

Однако нужно помнить, что тематическая консультация будет полезна только в том случае, если родители действительно осознают проблему, из-за которой их пригласили. Если личной заинтересованности родителей нет, то консультация может просто навредить ребенку и привести к печальным последствиям.

3. Наглядно- агитационная

Огромное значение в воспитательном арсенале социального педагога

имеет **беседа**.

Беседу лучше всего проводить в целях предупреждения конфликтных ситуаций для налаживания взаимоотношений между родителями и детьми, между отдельными педагогами и семьей.

Использовать беседу в работе с родителями необходимо для того, чтобы добиться доверительной атмосферы, выявить трудные точки соприкосновения.

Посещение ребенка на дому — это крайняя мера, хотя, порой, необходимая. Именно при посещении семьи можно выявить реально существующие проблемы и противоречия в воспитании и внутреннем положении семьи.

В работе семьей главное грамотно планировать и реализовывать сотрудничество с родителями. Я использую следующие принципы работы:

1. Доброжелательный стиль общения, заключается в позитивном настрое на общение. Такой настрой является фундаментом, на котором строится вся работа педагога с родителями. **НЕДОПУСТИМЫ** категоричность и требовательный тон при общении с родителями.
2. Гуманный подход к выстраиванию взаимоотношений семьи и педагога заключается в проявлении во взаимоотношениях гуманности, толерантности, т. е. Признание достоинства, свободы личности, терпимости к мнению другого.
3. Открытость предполагает доступность всем участникам образовательного процесса социальный, интеллектуальный, культурный опыт.
4. Индивидуальный подход к каждой семье предполагает учет многих факторов, которыми отличаются все современные семьи: (уровень родительской и человеческой культуры; семейные традиции; социальное положение; особенности здоровья членов семьи; уровень образованности и компетентности родителей; внутрисемейные отношения). Эффективность работы с семьей зависит от того, в какой мере педагог учитывает индивидуальные особенности семьи.
5. Сотрудничество, а не наставничество. Пропаганда педагогических знаний не принесет положительных результатов, если будет реализовываться в виде наставлений

Используя в своей работе с семьями «группы риска» эти принципы можно избежать множество конфликтных ситуаций.

Приведу пример из своей практики: семья Ивановой Маши. Девочка изначально воспитывается в полной семье (мама, папа, ребенок). Мама пьет, ведет разгульный образ жизни, папа бьет маму. Ребенок в это время находится то у одной бабушки, то у другой. Каждая из бабушек ругает, негативно высказывается при ребенке в сторону одного из родителей. В результате девочка начинает прогуливать занятия, врать как родителям, так и учителям. В классе от нее начинают отстраняться, девочка находит себе «друзей» вне школы.

Мама с папой расходятся. Мама с ребенком переезжают в другой населенный

пункт. Девочку оформляют в школу. Мать продолжает пить, Проблемы у ребенка становятся более серьезные. В новом классе она не принята, Изгой. Естественно Маша никакие кружки и секции в школе не посещает. Ее ставят на учет ПДН, т. к. девочка начинает сбегать из дома, бродяжничать, употреблять ПАВЫ.

Через некоторое время девочка, уже будучи подростком, возвращается вновь в нашу школу. Маша садится в свой класс (в котором она училась с первого класса). Начинаем изучать как адаптируется подросток. Начинаю с того где в данный момент проживает подросток, составляю акт ЖБУ несовершеннолетней. Веду индивидуальные беседы с подростком, стараюсь выяснить, что бы могло девочке понравиться, предлагаю различные варианты кружков и секций, которые проводятся в школе. Когда я предложила детям из их класса поучаствовать в Акции «Осенняя неделя добра 2020», неожиданно для меня Маша подняла руку. Затем Мария приняла участие в районном конкурсе рисунков «Портрет мамы». Маша вместе с мамой приняли участие во Всероссийской акции «Я люблю науку». Отношения в классном коллективе начали налаживаться, Маша стала следить за собой, опрятно выглядеть. Пропуски уроков без уважительной причины намного сократились.

Актуальность службы примирения (медиации) в конфликтологическом просвещении родителей.

В школе (обучается 724 человека, рядом со школой находится детский сад, который посещают 115 воспитанников. В нашей школе вместе с воспитателями работают 37 педагогов)

Какая работа с родителями проводится в нашей школе?

Дети, родители, педагоги - члены одного школьного коллектива. Их объединяют общие заботы, проблемы, результат решения которых зависит от характера их взаимодействия.

Взаимодействие семьи и школы, тесное сотрудничество родителей и учителя играет важную роль в процессе социализации обучающихся. Актуальной задачей современной школы остается как педагогическое просвещение и сопровождение семьи в вопросах конфликтологии.

Для развития ребёнка важно, чтобы родители и школа не конкурировали, а сотрудничали, только тогда образование станет не ареной конфликтов, а источником радости и спокойствия. Именно поэтому мы рассматриваем работу с родителями как одно из важных направлений актуализации жизни ребёнка в школе

Первое направление нашей работы – **открытие образовательного процесса для родителей.**

Это значит, что родителям предоставляется возможность присутствовать на уроках и занятиях вместе с детьми. Задачи такого посещения:

- показать используемые учителем приёмы для удовлетворения природных потребностей ребёнка;
- показать многослойность заданий
- что могут выполнить дети с трудностями в обучении и дети, готовые к более высокому его уровню;
- показать систему работы с детьми, требующими особого внимания (как с проблемами в обучении, так и мотивированных);
- показать качественные изменения ребёнка за определённый период;
- повысить уровень мотивации к учению.

Подчеркну: каждый из членов семьи ребёнка может прийти на любой урок, и учитель сделает это событие значимым для них, радостным, запоминающимся. Урок проводится специально для гостя, дети выполняют его задания (что заранее обговаривается с учителем), пишут сочинения, размышления и дарят их гостю. Родители посещают уроки как по своему желанию, так и по приглашению учителя и детей.

Цели этих приглашений могут быть разными: стремление продемонстрировать успехи ребёнка, его общение с учителем, услышать

рассказ о профессии, поделиться жизненным опытом, мудростью

Учитель, пригласив родителей, заранее общается с ними, продумывает задания, которые они предложат детям: можно решать задачи, в том числе и логические, писать сочинения размышления. Дети тоже готовятся к посещению родителей, стараются показать свои достижения. (Дни открытых дверей, методические дни)

Не менее актуальная задача учителя – **включить детей и взрослых в совместную творческую деятельность.** Традиционным в школе стали проведения таких мероприятий как «Фестиваль дружбы», «Битва хоров», «Масленица». Когда вся семья ищет информацию, отбирает из неё самые интересные, важные сведения. Для создания своей страны, семья помогает ребёнку найти нужный материал, необычный, познавательно-трудный, шьют костюмы, изучают и представляют блюда данной страны. «Битва хоров» в нашей школе проходит с 2014 года. В данном мероприятии активное участие принимают дети, родители, учителя. В течение месяца каждый класс готовит свой номер, придумывают костюмы, композицию. А на Масленицу проходит конкурс «Какой класс испечет больше всего блинов за один час». В этот день каждый класс превращается в кафе, где родители, дети и классные руководители пекут блины вместе, у каждого класса свой рецепт. При выполнении подобных заданий проявляется творческое содружество в семье и, кроме того, ребёнок превышает планку стандарта, тем самым развиваясь.

Родительский клуб — это перспективная форма работы с родителями, учитывающая актуальные потребности семей и способствующая формированию активной жизненной позиции участников процесса. В нашем учреждении существует клуб «*На пороге школы*», руководит психолог Мурзабаева А.Н.

Целью клуба является повышение компетентности родителей по вопросам готовности детей к школьному обучению. Научить родителей решать психологические и педагогические проблемные ситуации, связанные с подготовкой и обучением детей в школе, оказывать им эмоциональную поддержку.

В рамках клуба проводятся консультации «Готовность ребенка к школьному обучению», «Возрастные особенности будущих первоклассников», «Лэпбук как форма совместной деятельности взрослого и детей», а также, информация предоставляется в форме буклетов и памяток. Так же, на год планируется 3 заседания в форме тематических встреч. (традиционные формы урегулирования конфликтов)

Но школа не стоит на месте с января 2020 г организовали в школе Службу примирения (медиации).

Служба примирения — это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей-медиаторов. Она создает условия для конструктивного разрешения конфликтов. Это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений

обучающихся.

Служба примирения — это прежде всего команда единомышленников (взрослых и детей), которая решает возникшие в школе конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в школе восстановительную культуру.

Миссия нашей службы примирения — развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.

Создание такой модели может помочь не только в профилактике и коррекции девиантного поведения обучающихся, но и в создании благоприятного психологического климата образовательного учреждения. «Именно школьная медиация на сегодняшний день способна грамотно помочь в разрешении национальных и иных социокультурных конфликтов при помощи независимого посредника — школьного медиатора». В результате системной работы получится воспитание ценностей культуры взаимопонимания у школьников, педагогов, родителей, формирование нового типа реагирования на конфликтные и сложные ситуации.

Родительское собрание «Возрастные особенности восьмиклассников: проблемы, внешние и внутренние конфликты, отношение к учебе. Способы их преодоления».

»

Задачи: способствовать просвещению родителей учащихся по данной проблеме; оказание помощи родителям в общении с подростком; побудить родителей задуматься об эмоционально-психологическом состоянии подростка; научить некоторым правилам и приемам, облегчающим общение с подростком.

Форма проведения: семинар-практикум с элементами лекции.

Ход собрания:

1. Вступительное слово.

Растут дети, а вместе с их взрослением растёт не только радость от их успехов, но и проблемы.

Притча: Король узнаёт, что его сын женится. Он возмущён, топает ногами, взмахивает руками, кричит на ближайшее окружение. Его лик ужасен, а гнев не имеет границ. Он кричит своим поданным: «Почему не доложили, что сын уже вырос?»

Пока наши дети ещё рядом с нами, давайте попробуем разобраться, какие проблемы возникают в период подросткового возраста, как меняется система ценностей и интересов.

2. «Ассоциации»

- Назовите слова-ассоциации к слову «подросток» (упрямство, трудный возраст, кризис, переходный возраст, конфликт, проблемы, взросление).

3. Упражнение «Портрет современного подростка»

Группа делится на 3–4 подгруппы. Каждой подгруппе выдается карточка «Портрет современного подростка», где перечислены индивидуальные особенности подростка. Участники подгрупп совместно выбирают черты, которые свойственны подросткам, дополняют этот список и таким образом составляют портрет ребенка. Затем каждая подгруппа зачитывает составленную характеристику, после чего проводится общее обсуждение.

«Портрет современного подростка»

Ценнейшее психологическое приобретение этого возраста — открытие своего внутреннего мира. Это возраст быстрых перемен в теле, в чувствах, позициях и оценках, отношениях с родителями и сверстниками. Это время устремления в будущее, которое притягивает и тревожит, время, полное стрессов и путаницы. Для него характерен повышенный уровень притязаний,

критическое отношение к взрослым. Ключевые переживания этого возраста — любовь и дружба. В это время формируется мировоззрение, начинается поиск смысла жизни. Центральное новообразование этого возраста — личностное самоопределение.....

4. Мини-лекция «Особенности подросткового возраста»

Подростковый возраст — сложный и во многом противоречивый период жизни ребенка. Резкие изменения, происходящие в физическом и психологическом облике, особенно бросаются в глаза родителям и педагогам. Подростковый возраст — период кризиса в развитии личности ребенка. Особенности личности подростка можно довольно точно охарактеризовать в двух словах — стремление к самостоятельности. Оно накладывает отпечаток на все стороны личности, поведение, чувства. Восьмиклассники находятся на 3 этапе развития самостоятельности: «Пробую быть самостоятельным, хотя не очень умею».

Данный этап сопровождается следующими моментами:

1. Есть свое мнение, не всегда верное
2. Считает именно свое мнение истинно верным
3. Не считается с мнением родителей
4. Поступает так, как хочет
5. Есть стремление попробовать все, что делают его сверстники и взрослые (покурить и т.д.)
6. Считает, что он все может и с ним ничего не может случиться (не заботится о безопасности)

Для успешного прохождения и оптимизации развития самостоятельности нужно:

- аргументировать запреты
- обсуждать: если ты поступишь так, то какие будут последствия (испортишь свое здоровье, можешь попасть в плохую компанию, с тобой может случиться что-то плохое)
- считаться с мнением подростка (иначе он не научится считаться с вашим)
- не считать свою позицию на 100% правильной
- поддерживать его, хвалить (возможно, даже не совсем заслуженно, для повышения уверенности в себе)
- не ругать его друзей или тех, с кем он встречается (бесполезно, вызовет только отрицание и негатив), если только тех, с кем он уже расстался или поссорился
- в спорах пытаться договориться

Итак, подросток уже не ребенок, вместе с тем он еще не взрослый. Он не терпит ограничений своей самостоятельности, нередко проявляет резко отрицательное отношение к требованиям взрослых. Чаще всего конфликты подростка со взрослыми возникают в тех семьях, где родители не замечают взросления сына или дочери, продолжают смотреть на них как на

«маленьких».

В 13 лет появляется интерес к собственной жизни, к качествам своей личности. Этот интерес значительно возрастает в юношеском возрасте. Первоначально суждения подростка о себе в значительной степени повторяют суждения о нем других людей. На вопрос «Откуда ты знаешь о чертах своего характера?» подростки прямо отвечают, что они знают о своих качествах от родителей, учителей, товарищей, но позднее начинают замечать их и сами. Всё же они раньше начинают оценивать других людей, чем самих себя.

В оценке других подростки часто допускают некоторую поспешность и категоричность. Так, они часто оценивают людей по их отдельным поступкам или качествам, распространяя эту оценку на личность в целом. В результате во многих случаях выносятся неверные суждения о достоинствах человека, его положительных и отрицательных качествах. Суждения подростков не всегда бывают объективными. Например, они говорят о грубости или скрытности товарищей, но не замечают этого за собой. Далеко не все подростки самокритичны, отличаются умением честно и открыто признавать свои ошибки.

В 13-14 лет то, что было ценно, обесценивается, появляются новые кумиры, подросток перестает прямо копировать взрослых, характер взаимоотношений с взрослыми и родителями часто носят протестный характер. В этом возрасте очень вероятно «заражение» фанатизмом т.к. подростки тянутся ко всему необычному, часто увлекаются неформальными течениями. Подросток чувствителен к оценке его окружающими. Отсюда известная ранимость, колебания в настроении. Внешне кризис подросткового возраста проявляется в грубости, скрытности поведения, стремлении поступать наперекор требованию и желанию взрослых, в игнорировании замечаний, ухода от обычной сферы общения.

У подростка часто возникает беспричинное чувство тревоги, колеблется самооценка, он в это время очень раним, конфликтен, может впасть в депрессию. Подросток склонен считать себя либо гением, либо ничтожеством. Любая мелочь может в корне изменить отношение подростка к себе. **В собственных глазах он должен быть очень умным, красивым, очень смелым и т.д.** Если он вынужден признать, что что-то не так, его мнение о себе падает по всем пунктам, правда, именно такая противоречивая самооценка необходима подростку, для того чтобы развить у него новые, взрослые, критерии личностного развития. Поскольку самооценка подростков противоречива, поэтому в их поведении может возникнуть много немотивированных поступков. Подростки больше других возрастных групп страдают от нестабильности социальной, экономической и моральной обстановки в стране, потеряв сегодня необходимую ориентацию в ценностях и идеалах – **старые идеалы разрушены, новые еще не созданы.** В тоже время перестройка отношения подростка к себе влияет не только на его эмоциональное самочувствие, но и на развитие его творческих способностей

и удовлетворенность и жизнью вообще.

Для подростка характерно разнообразие интересов, что при правильном воспитании может оказать серьезное влияние на развитие его способностей и склонностей. Знания подростка углубляются, он начинает изучать научные дисциплины, у него появляется повышенный интерес к отдельным предметам. Однако это наблюдается не у всех подростков. Особенности многих восьмиклассников проявляются в **пренебрежительном отношении к обучению**, плохая успеваемость: всячески избегая выполнять какие-либо обязанности и поручения по дому, готовить домашние задания, а то и посещать занятия. Т.о. учеба в это время отходит на второй план.

В подростковом возрасте обострена боязнь прослыть слабым, несамостоятельным, маленьким. Чтобы показать свою самостоятельность, подросток нередко проявляет упрямство и грубость, хотя он и может осознать, что был не прав.

Случайная удача или похвала со стороны взрослых может привести подростка к переоценке себя, к излишней самоуверенности, зазнайству. Даже временная, случайная неудача может вызвать неверие в свои силы, развить чувство неуверенности, робости, застенчивости. Поэтому требуется особый такт со стороны родителей, учителей и воспитателей при общении с подростками.

Итак, за что и против чего ведёт борьбу ребёнок в подростковом возрасте?

1. За то, чтобы перестать быть ребёнком.
2. За прекращение посягательств на его физическое начало, неприкосновенность.
3. За утверждение среди сверстников.
4. Против замечаний, обсуждений, особенно, ироничных, по поводу его физической взрослости.

Подростковый возраст — в высшей степени сложный и противоречивый период становления человеческой личности, требующий от родителей и педагогов больших усилий, напряженного труда. В то же время это возраст неповторимой прелести: бурной энергии, жажды познания, страстного искания истины.

5. Пути решения проблемы. Как общаться с восьмиклассниками в этот период?

Восьмиклассники особенно зависимы от микросреды и конкретной ситуации. Одним из определяющих элементов микросреды, в отношениях формирующей личность, является **семья**. Для любого подростка очень важна роль семьи. Но в любой семье возникают проблемы психологического характера, которые приводят к кризису подросткового возраста. Сегодня мы попытаемся разобрать пути решения данной проблемы.

Пути решения проблемы.

Как общаться с восьмиклассниками в этот период?

1. Формирование круга интересов восьмиклассников на основе особенностей их характера и способностей
2. Максимальное сокращение периода его свободного времени – «времени праздного существования и безделья»
3. Привлечение к таким занятиям как чтение, самообразование, занятия музыкой, спортом, положительно формирующим личность.
4. Включение подростка в такую деятельность, которая лежит в сфере интересов взрослых, но в то же время создает возможности ему реализовать и утвердить себя на уровне взрослых.
5. Снижение проявления агрессии путем посещения спортивных школ, ежедневной гимнастики дома с использованием гантелей и эспандера, железных гирь и боксерских перчаток (пусть подростки колотят друг друга в мирной драке, давая выход накопившейся энергии, чтобы агрессия не накапливалась подобно статистическому электричеству, имеющему свойство взрываться болезненными разрядами)
6. Не предъявлять подростку завышенное требование, не подтвержденное способностью восьмиклассника
7. Честно указывать подростку на его удачи и не удачи (причем удачи объяснять его способностями, а неудачи – недостаточной подготовкой)
8. Не захваливать подростка, объясняя его неудачи случайностью, т.к. это формирует у восьмиклассников эффект неадекватности.

Работа с памятками.

Перед вами памятки. Сейчас вы рассмотрите данные рекомендации, выделите наиболее важные из них, способствующие наиболее эффективному общению в период подросткового возраста. Можете обсудить содержание памятки в парах. Подчеркните те рекомендации, которые вы считаете полезными и готовы применить в воспитании своего ребёнка.

Рекомендации - памятка для родителей

1. Будьте всегда чуткими к делам своих детей .
2. Анализируйте с детьми причины их удач и неудач.
3. Поддерживайте ребенка, когда ему нелегко.
4. Старайтесь не ограждать подростка от трудностей .
5. Научите преодолевать трудности .
6. Сравнивайте своего ребенка **только с ним самим**, обязательно отмечая продвижение вперед .
7. Постоянно контролируйте ребенка, но без гиперопеки по принципу: «Доверяй, но проверяй!»
8. Поощряйте даже едва-едва возникшие потребности в знаниях, в гармонии и красоте, в самоактуализации (развитие собственной личности) .

9. Информировать своего ребенка о **границах** материальных потребностей и напоминать, что духовные потребности должны развиваться постоянно.
10. Замечайте любое положительное изменение в развитии личности ребенка.
11. Рассказывайте ребенку о своих проблемах, о том, что волновало Вас, когда Вы сами были в их возрасте.
12. Покупайте своему ребенку книги по психологии, самопознанию.
13. Будьте всегда личным примером (учите делами, а не словами.)
14. **Помните**, что только личным примером можно что-то изменить в лучшую сторону, т.к. самоактуализация передается от родителей к детям. **У творческих родителей всегда неординарные дети.**
15. Разговаривайте с детьми, как с равными, уважая их мнение, избегая нравоучений, криков, назидательности и уж тем более иронии.
16. Советуйте ребенку следить за своей внешностью: одеждой, прической, личной гигиеной.
17. Ни в коем случае не запрещайте подростку отношений с противоположным полом, не пресекайте разговоры на темы взаимоотношений мальчиков и девочек, чтобы избежать недоверия между вами.
18. Воспитывайте естественное отношение к проблемам взаимоотношения полов, простое, здоровое, которое позволит создать в будущем нормальную семью.
19. Чаще рассказывайте своим детям о том, какие у Вас были взаимоотношения с противоположным полом в 14-15 лет, делая акцент на благородстве, культуре чувств, уважении друг к другу, ответственности друг за друга.
20. Вашему ребенку будет интересно узнать, как познакомились его родители, как развивались из отношения.
21. Познакомьтесь с друзьями своего ребенка, просите их информировать Вас о способах времяпровождения, но не превращайтесь в шпиона, следящего за каждым шагом ребенка.
22. **Помните: недоверие оскорбляет!!!**
23. Следите за тем, какие книги читает Ваш ребенок, какие фильмы смотрит. Постарайтесь оградить его от тех, которые могут вызвать приступы агрессии или девиантного поведения.
24. Будьте всегда для своего ребенка, прежде всего старшим, мудрым другом и только потом любящей (им) мамой (папой) .

Работа с памятками.

Перед вами памятки. Сейчас вы рассмотрите данные рекомендации, выделите наиболее важные из них, способствующие наиболее эффективному общению в период подросткового возраста. Можете обсудить содержание памятки в парах. Подчеркните те рекомендации, которые вы считаете полезными и готовы применить в воспитании своего

ребёнка.

Памятка «Хотите, чтобы ваш ребенок ходил в школу с удовольствием?»

1. Не говорите о школе плохо, не критикуйте учителей в присутствии детей.
2. Не спешите обвинять учителя в отсутствии индивидуального подхода, задумайтесь над линией собственного поведения.
3. Вспомните, сколько раз вы сидели с ребенком и наблюдали за его работой над уроками. Были ли случаи, когда вы заметили у ребенка неправильные приемы работы и показали ему правильные?
4. В случае конфликтной ситуации в школе постарайтесь устранить ее, не обсуждая все подробности с ребенком.
5. Следите, чтобы ваш ребенок вовремя ложился спать. Невыспавшийся ребенок на уроке – грустное зрелище.
6. Пусть ваш ребенок видит, что вы интересуетесь его заданиями, книгами, которые он приносит из школы.
7. Читайте сами, пусть ребенок видит, что свободное время вы проводите за книгами, а не только у телевизора.
8. Учите ребенка выражать мысли письменно: обменивайтесь с ним записками, пишите вместе письма. Если ребенок рассказывает вам о событии, которое произвело на него впечатление, то предложите ему записать этот рассказ, а вечером прочитать всем членам семьи.
9. Принимайте участие в жизни класса и школы. Ребенку приятно, если его школа станет частью вашей жизни. В школе ваш ребенок может столкнуться с очень критическим отношением к себе. Помогите ему не потерять веры в себя.

Памятка для родителей

1. Никогда не воспитывайте в плохом настроении.
2. Ясно определите, что вы хотите от ребенка (и объясните ему это), а также узнайте, что он думает по этому поводу.
3. Предоставьте ребенку самостоятельность, не контролируйте каждый его шаг.
4. Не подсказывайте готовое решение, а подсказывайте возможные пути к нему и разбирайте с ребенком его правильные и ложные пути к цели.
5. Не пропускайте момента, когда наступит первый успех.
6. Укажите ребенку на допущенную им ошибку и постарайтесь, чтобы он осознал ее.
7. Оценивайте поступок, а не личность. Сущность человека и его отдельные поступки не одно и то же.
8. Дайте ребенку ощутить (улыбнитесь, прикоснитесь), что сочувствуете ему, верите в него, несмотря на его оплошность.
9. Воспитание – это последовательность целей.
10. Воспитатель должен быть твердым, но добрым.

Тест Томаса - типы поведения в конфликте.

Инструкция: *Перед вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение.*

Имеются два варианта, А и В, из которых вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения. Отвечать надо как можно быстрее.

1.

А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

В. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

4.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5.

А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6.

А. Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.

В. Я стараюсь добиться своего.

7.

А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.

В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы.

9.

А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

В. Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.

10.

А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы.

В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

12.

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет навстречу мне.

13.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14.

А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

В. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15.

А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

В. Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.

16.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17.

А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18.

А. Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы.

В. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20.

А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

В. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для обеих сторон.

21.

А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

В. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению.

22.

А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

В. Я отстаиваю свои желания.

23.

А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

В. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24.

А. Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

В. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

25.

А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

В. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

27.

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

29.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим человеком могли добиться успеха.

Обработка результатов

В ключе каждый ответ А или В дает представление о количественном выражении: соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления. Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает

представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

Ключ к опроснику

1. Соперничество: 3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А.
2. Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В.
3. Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А.
4. Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В.
5. Приспособление: 1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21 А, 24А, 25В, 27В, 30А.

- **Конкуренция** : соперничество, подавление, открытая борьба за свои интересы, отстаивание своей позиции.
- **Сотрудничество** : совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон.
- **Компромисс** : урегулирование разногласий через взаимные уступки.
- **Избегание** : уклонение от конфликта, стремление выйти из конфликтной ситуации, не разрешая ее.
- **Приспособление** : изменение своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий, отказ от своих интересов.

Приложение 2

Тест «Конфликтная ты личность?»

В каждом вопросе выбери один из трех вариантов ответа.

Определи свой преимущественный способ реагирования на конфликт и степень своей конфликтности, запиши вывод в «Психологическую карту личности».

1. Представь, что в общественном транспорте начинается спор. Что ты предпримешь?

А. избежишь вмешиваться в ссору

Б. можешь вмешаться, встать на сторону потерпевшего, кто прав

В. всегда вмешиваешься и до конца отстаиваешь свою точку зрения

2. Будешь ли ты на собрании критиковать мэра за допущенные ошибки?

А. нет

Б. да, но в зависимости от своего личного отношения к нему

В. всегда критикую за ошибки

3. Мэр твоего класса излагает свой план работы, который тебе кажется нерациональным. Предложишь ли ты свой план, который кажется тебе лучше?

А. если другие меня поддержат, то да

Б. разумеется, я буду поддерживать свой план
В. боюсь, что это испортит наши отношения

4. Любишь ли ты спорить со своими друзьями?

А. только с теми, кто не обижается, и когда споры не портят наши отношения

Б. да, но только по принципиальным, важным вопросам

В. я спорю со всеми, по любому поводу

5. Кто-то пытается пролезть вперед тебя без очереди:

А. считая, что ты не хуже его, попытаешься обойти его

Б. возмущаешься, но про себя

В. открыто высказываешь свое негодование.

6. Представь себе, что рассматривается предложение твоего товарища, в котором есть смелые идеи, но есть и ошибки. Ты знаешь, что твое мнение будет решающим. Как ты поступишь?

А. выскажешься об отрицательных и положительных сторонах этого проекта

Б. выделишь положительные стороны в его работе и предложишь возможность продолжить работу

В. станешь критиковать: чтобы быть новатором, нельзя допускать ошибки

7. Ты встретил подростков, которые курят. Как ты отреагируешь?

А. подумаешь: «Зачем мне портить настроение из-за чужих ошибок»

Б. сделаешь им замечание

В. если бы это было в общественном месте, ты бы их отчитал

8. В магазине ты замечаешь, что тебя обсчитали:

А. ты не возмущаешься

Б. попросишь, чтобы продавец еще раз при тебе подсчитал сумму

В. это будет поводом для скандала

9. Представь, что дома взрослые постоянно говорят тебе о необходимости экономить, а сами то и дело покупают дорогие вещи. Что ты им скажешь?

А. одобряешь покупку, если она им доставила удовольствие

Б. говоришь, что вещь безвкусная

В. постоянно ругаешься, ссоришься с ними из-за этого

10. Ты в лагере. Воспитатель занимается посторонними делами вместо того, чтобы выполнять свои обязанности: не следит за уборкой в комнате, не готовит мероприятие для своих воспитанников. Возмущает ли тебя это?

А. да, но если ты даже и выскажешь ему свои претензии, это вряд ли что-то изменит

Б. ты находишь способ пожаловаться на него, пусть его накажут или даже уволят с работы

В. ты вымещаешь недовольство на вожатых

11. Ты споришь с другом и убеждаешься, что он прав. Признаешь ли ты свою ошибку?

А. нет

Б. разумеется, признаю

В. какой же у меня авторитет, если я признаюсь, что был не прав

Ключ к обработке результатов: А – 4, Б – 2, В – 0

30-44 очков . Ты тактичен. Не любишь конфликтов, даже если и сможешь их сгладить; легко избегаешь критических ситуаций. Когда же тебе приходится вступать в спор, ты учиываешь, как это отразится на твоём служебном положении или приятельских отношениях. Ты стремишься быть приятным для окружающих, но когда им требуется помощь, ты не всегда решаешься ее оказать. Не думаешь ли ты, что тем самым ты теряешь уважение к себе в глазах других?

15-29 очков . О тебе говорят, что ты конфликтная личность. Ты настойчиво отстаиваешь свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на твоё положение в классе или личные отношения. И за это тебя уважают.

10-14 очков . Ты ищешь повод для споров, большинство из которых излишни, мелочны. Любишь критиковать, но только когда это выгодно тебе. Ты навязываешь свое мнение, даже если не прав. Ты не обидишься, если тебя будут считать любителем поскандалить? Подумай, не скрывается ли за твоим поведением комплекс неполноценности?