

Инструкция для кабинета родителя

ГИС "Зачисление детей
в общеобразовательные учреждения РБ"

г. Уфа 2021 г.

Оглавление

1. Подготовка к работе и вход в панель управления.....	3
1.1 Подготовка к работе	3
1.2 Регистрация пользователя.	3
1.3 Вход через Госуслуги (ЕСИА)	4
1.4 Описание операций, необходимых для выполнения задач	6
1.2 Раздел «Мои дети».....	8
Задача «Добавление и редактирование детей»	8
1.3 Раздел «Заявления»	10
Задача «Подача заявления»	10
Задача «Подача заявки в школу не по прописке»	11
Задача «Отмена поданного заявления»	11
1.4 Раздел «Контакты»	12
Задача «Отправка сообщений пользователям школы и РОО»	12
1.5 Раздел «Техническая помощь»	13
Задача «Получение информации по интересующим вопросам»	13
2. Аварийные ситуации.....	15

1. Подготовка к работе и вход в панель управления

1.1 Подготовка к работе

Для работы с системой «Электронное комплектование школ» необходим **веб-браузер**. Желательно загрузить сторонний веб-браузер, например: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera.

При использовании Internet Explorer, рекомендуется обновить его до последней версии.

1.2 Регистрация пользователя.

Если Вы еще не зарегистрированы на портале, то на главной странице портала, расположенного по адресу <https://complect.edu-rb.ru>, нажмите «Регистрация».

Сервис электронной очереди в школы Республики Башкортостан

Цель сервиса — упростить и ускорить процесс регистрации вашего ребенка для получения места в школе.

Вход через Госуслуги (ЕСИА)

E-mail: Пароль:

Преимущества

- ✓ Для работы с сервисом необходимо только устройство с выходом в интернет.
- ✓ Подключение и дальнейшее участие в сервисе бесплатны.
- ✓ Интерфейсы легки в освоении и интуитивно понятны.
- ✓ Соответствие Федеральному закону РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- ✓ Аттестат соответствия требованиям Роскомнадзора и ФСТЭК.
- ✓ Аттестат соответствия требованиям по безопасности информации для информационных систем персональных данных класса К2.

1 655
образовательных организаций

более
250 000
учащихся

более
130 000
родителей

© 2021 Электронное комплектование школ
Тех. поддержка help@cuct.ru, +7 (347) 266-10-96

После нажатия кнопки «Регистрация», откроется окно, для заполнения данных:

Регистрация законного представителя ребёнка (Предоставление неверных данных является причиной отказа заявлений)

Фамилия * Имя * Отчество Тип представительства *

Адрес места жительства

Населенный пункт, улица * Дом * Квартира

Документы

Гражданство * Тип документа * Серия документа * Номер документа * Дата выдачи *

Контакты

Телефон * Дополнительный контакт E-mail * (Логин)

Пароль * Повторите пароль *

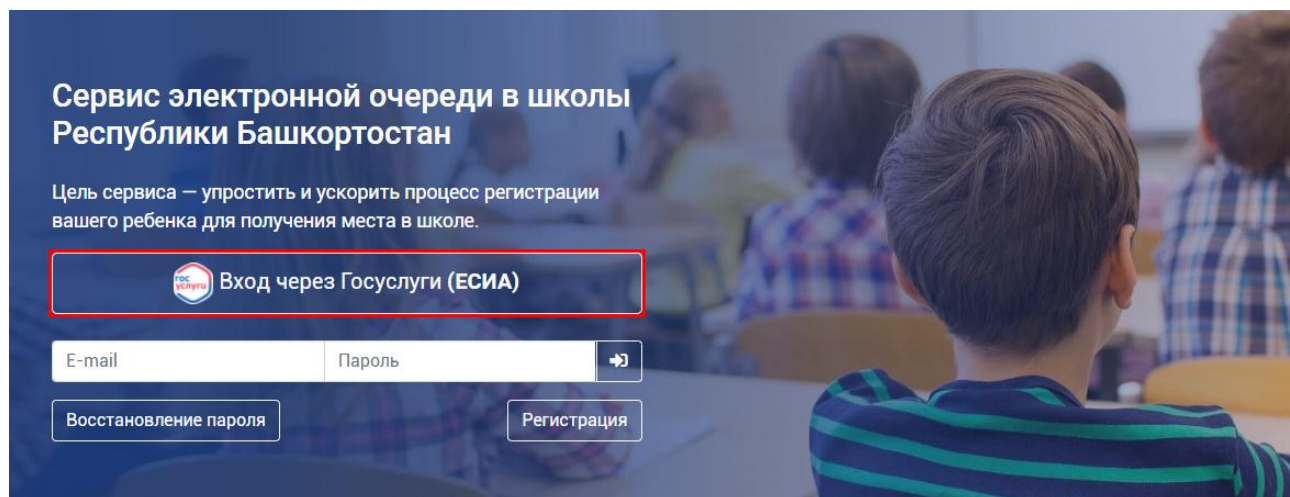
☒ Получено согласие на обработку персональных данных

Заполните все поля. При этом обратите внимание, что поля, отмеченные звездочкой – обязательны к заполнению.

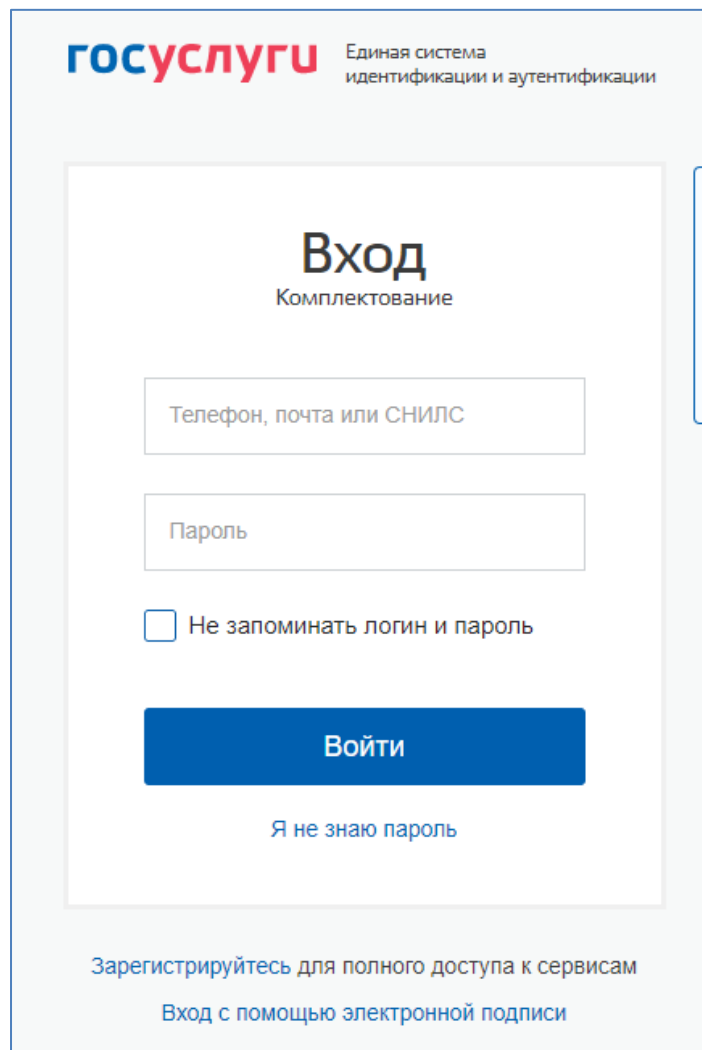
1.3 Вход через Госуслуги (ЕСИА)

В качестве альтернативы регистрации на портале, доступен вход через Госуслуги.

1. На главной странице адресу <https://complect.edu-rb.ru> нажмите «Вход через Госуслуги (ЕСИА)»



2. Далее откроется страница авторизации портала Госуслуг. Введите ваш логин и пароль, нажмите Войти.



gosuslugi Единая система
идентификации и аутентификации

Вход

Комплектование

Телефон, почта или СНИЛС

Пароль

☐ Не запоминать логин и пароль

Войти

[Я не знаю пароль](#)

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)

[Вход с помощью электронной подписи](#)

3. Затем необходимо предоставить права доступа portalу Комплектования школ. Нажмите «**Предоставить**».

госуслуги

Доступ к сервисам
электронного правительства

!

Предоставление прав доступа

Комплектование
запрашивает следующие права:

- Просмотр данных о вашем документе, удостоверяющем личность ?
- Просмотр вашего пола ?
- Просмотр ваших адреса регистрации и адреса проживания ?
- Просмотр номера вашего мобильного телефона ?
- Просмотр вашей фамилии, имени и отчества ?
- Просмотр вашего адреса электронной почты ?

Нажимая «Предоставить», вы разрешаете этой информационной системе использовать указанные данные согласно ее правилам и условиям. Вы всегда можете отозвать это разрешение из своего профиля.

Отказать

Предоставить

4. После этого вы попадете в личный кабинет.

ГИС "Комплектование школ"
Республики Башкортостан

Инструкция Сообщения Тех. помощь Контакты

ГЛАВНАЯ

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Инструкция подачи электронного заявления:

1. Проверьте актуальность данных в модальном окне [Данные представителя](#)
2. Добавьте ребёнка в личном кабинете, раздел - "Мои дети"
3. Подайте заявление в личном кабинете, раздел - "Заявления"

Чтобы узнать подробнее скачайте и изучите [инструкцию](#)

Новости

Внимание!

1 апреля начинается запись детей в первые классы. Чтобы облегчить этот процесс, сделать его максимально комфортным, справедливым и прозрачным, Минпросвещения России разработало новый порядок, который впервые будет воплощён в жизнь в этом году.


1.4 Описание операций, необходимых для выполнения задач

После заполнения всех необходимых полей, в случае, что поля заполнены правильно, вы попадете в свой личный кабинет

6



Инструкция подачи электронного заявления:

1. Проверьте актуальность данных в модальном окне [Данные представителя](#)
 2. Добавьте ребёнка в личном кабинете, раздел - "[Мои дети](#)"
 3. Подайте заявление в личном кабинете, раздел - "[Заявления](#)"
- Чтобы узнать подробнее скачайте и изучите [инструкцию](#) 

Далее следуем инструкции, проверяем данные представителя или откройте их через верхнее меню как указано на рисунке




test@test.test

Данные представителя


Сменить пароль

Выход

Инструкция подачи электронного заявления:

1. Проверьте актуальность данных в модальном окне [Данные представителя](#)
 2. Добавьте ребёнка в личном кабинете, раздел - "[Мои дети](#)"
 3. Подайте заявление в личном кабинете, раздел - "[Заявления](#)"
- Чтобы узнать подробнее скачайте и изучите [инструкцию](#) 

Проверьте актуальность данных в модальном окне



ГИС "Комплектование школ"

Инструкция Сообщения Тех. помощь Тест Тест

Данные законного представителя / родителя

×

Фамилия *

Тест

Имя *

Пример

Отчество

Данных

Представитель *

Законный предста

▼

Адрес по прописке представителя ребенка

1. Населенный пункт, улица *

2. Дом *

Квартира

Респ. Башкортостан, г. Уфа, ул. Ухтомского

12

93

Если не нашли адрес своего дома, нажмите чтобы добавить

Документы

Гражданство *

Гражданин РФ

▼

Тип документа *

Паспорт

▼

Серия *

0000

Номер *

000000

Дата выдачи *

01.07

Контакты

Телефон

111222

Дополнительный контакт

E-mail


Test@test.ru

Сохранить изменения

1.2 Раздел «Мои дети»

Задача «Добавление и редактирование детей»

1. Перейдите в раздел «Мои дети»



ГИС "Комплектование школ"

Республики Башкортостан

Инструкция Сообщения Тех. помощь Тест Тест

ГЛАВНАЯ

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

1. Мои дети

Добавить ребёнка +

Фамилия	Имя	Отчество	Льгота	Операции
Тест	Тест	Тест	Нет	<div> <div>ℹ</div> <div>✎</div> <div>📄</div> <div>👤</div> <div>🗑</div> </div>

Показать с 1 по 1 из 1

Предыдущая

1

Следующая

⚠ Полезная информация:

1. Ребёнок может быть закреплён только за одним кабинетом законного представителя.

2. Если нет кнопки редактировать, значит ваш ребёнок принят в школу. Редактирование станет доступным когда школа отклонит ваше заявление. Вы можете обратиться в школу лично или по телефону для редактирования данных.

8

Обратите внимание, у детей, для которых имеются поданные заявления, отсутствуют кнопки редактирования и удаления.

2. Для добавления нового ребенка нажмите кнопку «Добавить ребенка». Заполните поля, отмеченные * и нажмите «Сохранить»

Данные ребёнка (Предоставление неверных данных является причиной отказа заявлений)

Фамилия * Имя * Отчество Пол *

Свидетельство о рождении * Место рождения: Дата рождения: Возраст:

Серия свидетельства * Номер свидетельства * Дата выдачи свидетельства *

1. Адрес регистрации: населенный пункт, улица * 2. Дом * Квартира

☒ Фактический адрес совпадает с адресом регистрации

Если не нашли адрес своего дома, нажмите чтобы добавить

Категория льготы

Без льготы

Сканы документов

Максимальный размер загружаемого файла - 10 мб.

Скан-фото справки о регистрации по месту жительства (форма №8) или по месту пребывания(форма №3), либо скан-фото паспорта ребенка страницы с пропиской

Скан-фото свидетельства о рождении ребенка, либо скан-фото паспорта ребенка первой страницы с фото

Скан-фото паспорта родителя

Выберите файл | Файл не выбран

Выберите файл | Файл не выбран

Выберите файл | Файл не выбран

Дополнительные данные ребенка (при достижении ребенком 14-ти лет 3 месяцев)

Документ удостов. личность	Дата выдачи	Серия документа	Номер документа	СНИЛС
----------------------------	-------------	-----------------	-----------------	-------

3. **Важно:** при выборе льготы, появится дополнительное поле для загрузки документа, подтверждающего льготу. Оно обязательно для заполнения.

Категория льготы

Дети участников, инвалидов и ветеранов боевых действий.

Сканы документов

Максимальный размер загружаемого файла - 10 мб.

Скан-фото справки о регистрации по месту жительства (форма №8) или по месту пребывания(форма №3), либо скан-фото паспорта ребенка страницы с пропиской

Скан-фото свидетельства о рождении ребенка, либо скан-фото паспорта ребенка первой страницы с фото

Скан-фото паспорта родителя

Скан документа подтверждающего льготу

Choose File No file chosen

Choose File No file chosen

Choose File No file chosen

Choose File No file chosen

4. Для редактирования данных ребенка, нажмите соответствующую кнопку в строке с ребенком

Мои дети				
Добавить ребёнка +				
Фамилия	Имя	Отчество	Льгота	Операции
Петрова	Валерия	Сергеевна	Нет	Подробнее Редактировать

1.3 Раздел «Заявления»

Задача «Подача заявления»

1. Перейдите в раздел «Заявления» и нажмите «Подать заявление»

Заявления

Подать заявление +

Номер	Фамилия	Имя	Отчество	Очередь	Дата подачи	Школа	Статус	Примечания
Нет данных								

Показано 0 результатов

Предыдущая

Следующая

2. Выберите класс, ребенка и школу по прописке. Нажмите «Подать заявление»

Подача заявления в школу по прописке				
1. Выберите класс:	2. Выберите ребёнка:	3. Основная школа (по прописке):		
1	ФИО вашего ребёнка	школа №117	Подать заявление	

3. При успешной подаче в таблице появится строка с заявлением, в которой будет отображаться ее статус.

Заявления

Подать заявление +

Номер	Фамилия	Имя	Отчество	Очередь	Дата подачи	Школа	Статус	Примечания
17307	ФИО	вашего	ребёнка	Основная	06.04.2020 14:32:42	школа №117 223-23-26	Подано Отозвать	В течение 7 дней вы должны явиться в образовательное учреждение с оригиналами документов. Место в очереди 162

Показать с 1 по 10 из 86

Предыдущая

1

2

3

4

5

...

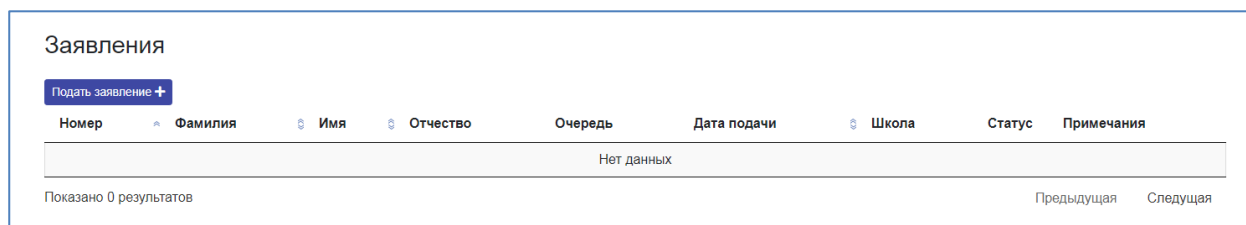
9

Следующая

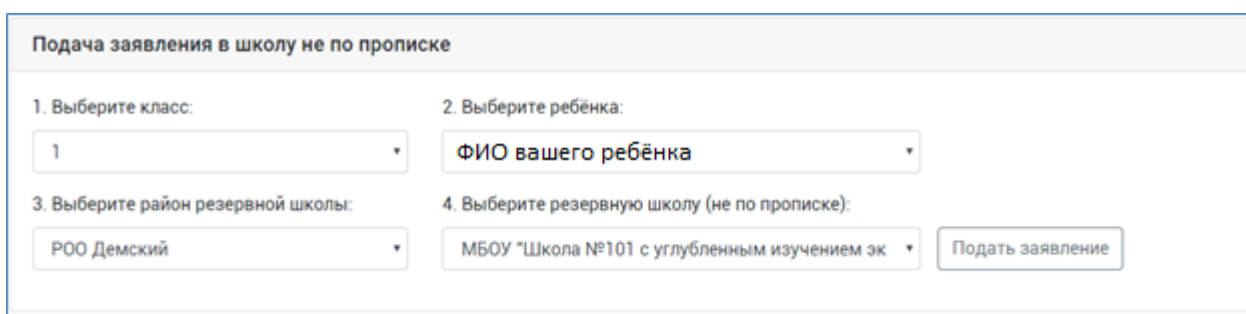
Задача «Подача заявки в школу не по прописке»

Подача заявления в первый класс, в учреждения не по прописке доступна только с 6 июля текущего года

1. Перейдите в раздел «Заявления» и нажмите «Подать заявление»



2. Выберите класс, ребенка и школу по прописке. Нажмите «Подать заявление»



3. При успешной подаче в таблице появится строка с заявлением.

Задача «Отмена поданного заявления»

Для отмены поданного заявления, в строке с заявкой нажмите «Отозвать».










Обратите внимание отозвать можно заявление, которое еще не было принято школой. Для отмены уже принятого заявления обратитесь в учебное заведение.

Заявления							
Подать заявление +							
Номер	Фамилия	Имя	Отчество	Очередь	Дата подачи	Школа	Статус
173070	ФИО	вашего	ребёнка	Основная	06.04.2020 14:32:42	школа №117 223-23-26	<div>Подано</div> <div>Отозвать</div>
Показать с 1 по 10 из 86						Предыдущая <div>1 2 3 4</div>	



1.4 Раздел «Контакты»

Задача «Отправка сообщений пользователям школы и РОО»

1. Перейдите в раздел «Контакты» «Новый». В открывшемся разделе слева будут отображены контакты образовательных учреждений, справа контакты РОО.

 ГИС "Комплектование школ" Республики Башкортостан		Инструкция	Сообщения	Тех. помощь	Контакты
ГЛАВНАЯ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ					
Контакты образовательных учреждений		Контакты районных отделов образования			
<input type="text"/> Поиск по наименованию <input type="text"/> Телефон		<input type="text"/> Поиск по наименованию <input type="text"/> Телефон			
МБОУ "Школа №101 с углубленным изучением экономики" +7(347)281-04-85 		г. Уфа р-н Демский 			
МБОУ "БГ № 102 им Р.Т.Бикбаева" (347) 295-91-28 		г. Уфа р-н Калининский 			
МБОУ "Школа №103 с углубленным изучением иностранного языка" 8(347)216-37-10, 8(347)287-10-30 		г. Уфа р-н Октябрьский 2344156 			
МБОУ "Школа №104 им. М. Шаймуратова" 8(347)281-13-22 		г. Уфа р-н Советский 			

2. Чтобы выполнить поиск по учреждениям, введите часть их названия в соответствующие поля:

Контакты образовательных учреждений	Контакты районных отделов образования
<input type="text"/> 123 <input type="text"/> Телефон	<input type="text"/> демский <input type="text"/> Телефон
МБОУ "Лицей № 123" 8(347)2812101, 8(347)2812014 	г. Уфа р-н Демский 
Показать с 1 по 1 из 1 (Отфильтровано из 1,664)	Показать с 1 по 1 из 1 (Отфильтровано из 69)
	Предыдущая <div>1</div> Следующая

3. Чтобы отправить сообщение учреждению, нажмите кнопку справа:

Контакты образовательных учреждений

▼ Телефон

МБОУ "Лицей № 123"	8(347)2812101, 8(347)2812014	
--------------------	------------------------------	--

4. В открывшемся модальном окне, напишите текст сообщения и нажмите кнопку «Отправить». **Вся дальнейшая переписка с выбранным пользователем будет происходить в данном чате.**

Чат с пользователем МБОУ "Лицей № 123"
×

Здесь пока пусто, напишите новое сообщение

Текст сообщения

Отправить

5. Также входящие сообщения можно отслеживать в разделе «Сообщения».

ГИС "Комплектование школ"
Республики Башкортостан

[Инструкция](#)
[Сообщения](#)
[Тех. помощь](#)
[Контакты](#)
☰

[ГЛАВНАЯ](#)
[ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ](#)

1.5 Раздел «Техническая помощь»

Задача «Получение информации по интересующим вопросам»

1. Перейдите в раздел «Тех. помощь», для создания вопроса нажмите «Новый вопрос».

Комплектование школ

[Тех. помощь](#)
тест ▼

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ
МОИ ДЕТИ
ЗАЯВЛЕНИЯ

Техническая поддержка

+ Новый вопрос

Результаты 25

Номер

↻

Тема вопроса

mm/dd/yyyy

↕

Все

▼

12058	Как задать вопрос	06.04.2020 10:13:33	✓ Закрыт
-------	--	---------------------	----------

Показать с 1 по 1 из 1

Предыдущая
1
Следующая

6. Введите заголовок и текст сообщения, нажмите кнопку «Отправить»

Новый вопрос

Создавая заявку, помните:

- не создавайте одинаковые заявки,
- не дублируйте вопросы по e-mail,
- если проблема решена вами самостоятельно, закройте заявку,
- не пишите бессмысленные сообщения: "А когда вы ответите?", "Сколько еще ждать?", "Посмотрите заявку №xxxxxx" — ни одна заявка не останется без ответа,
- старайтесь сохранять терпение и будьте вежливы.

Тема вопроса

Постарайтесь подробно и четко сформулировать свою проблему

Отправить

Создавая заявку, помните:

- не создавайте одинаковые заявки.
- не дублируйте вопросы по e-mail.
- если проблема решена Вами самостоятельно, закройте заявку.

2. Аварийные ситуации

Ошибка	Описание ошибки	Требуемые действия пользователя при возникновении ошибки
Сервер не найден. Невозможно отобразить страницу.	Возможны проблемы с сетью или с доступом к Системе.	Проверьте соединение с сетью, подключен ли компьютер к сети Интернет.
Неверный логин или пароль.	Неверно введено имя пользователя или пароль, либо такая учетная запись не зарегистрирована.	Нужно повторить ввод имени пользователя и пароля. Также можно воспользоваться формой восстановления пароля: https://complect.edu-rb.ru/password/reset