МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Министерство образования и науки Республики Башкортостан

Администрация городского округа город Нефтекамск

МОАУ СОШ № 3

РАССМОТРЕНО	СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДЕНО
Руководитель ШМО	Заместитель директора по ВР	Директор МОАУ СОШ № 3
_____	_____	_____
Шарафиева Г. Ф.	Леготина С.В.	Крылов А.В.
Протокол № 1 от 28.08.2023 г.	Протокол № 01 от 30.08.2023 г.	Приказ № 421 от 31.08.2023 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД НЕФТЕКАМСК РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

курса внеурочной деятельности

«Деловой этикет»

На 2023 -2024 учебный год

Возраст детей: 16- 18 лет
Срок реализации: 2 года

Руководитель: Шарафиева Г.Ф.

Нефтекамск2023

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Образованность, интеллект, знание своего дела - эти качества всегда ценились. Но достаточно ли их для того, чтобы быть востребованным, занять достойное место в коллективе, добиться успеха в карьере? Сегодня всё большее значение приобретают личностные качества человека, его культурный уровень, духовное развитие, воспитанность. Вот почему среднее и высшее образование в последнее время ориентировано на гуманизацию обучения, обеспечивающую формирование личности, в которой сочетаются профессиональные знания и умения с высокой общей культурой.

Повышается и уровень требований, предъявляемых к представителям различных профессий. Необходимым компонентом общей культуры специалистов любого профиля, в значительной степени определяющим успех профессиональной деятельности, является свободное владение русским литературных языком, умение использовать его как инструмент эффективного профессионального и межличностного общения. Содержательная, логичная, правильная речь (устная и письменная) должна стать характеризующим признаком хорошего работника.

Существует мнение, что само по себе образование дает высокую общую культуру, определяет нравственный облик человека и, в частности, его культуру поведения. Так ли это? Можно ли согласиться с мнением, что не нужно специально воспитывать культуру поведения, что это мелочи, что главное - воспитать образованного, знающего, умеющего хорошо работать человека, а всё остальное придёт само собой? Нет. Такое мнение неверно. Нам иногда приходится встречаться с людьми, знающими и любящими своё дело, но невоспитанными, невежливыми. От встречи с ними остается неприятный осадок. Обидно за человека образованного, который оказался невоспитанным.

Это еще раз говорит о том, что культуру поведения надо специально воспитывать. Подрастающее поколение необходимо вооружить такими умениями, навыками и привычками, которые облегчают установление контактов, сохраняют естественность в общении людей, помогают в создании атмосферы доброжелательности и товарищеского внимания. Поэтому мною и выбрана тема для занятий по технологии **« От этикета до делового общения».** Данная программа разработана мною в соответствии с современными тенденциями развития образования, носит адаптированный характер. Все данные материалы разработаны в соответствии с образовательными стандартами второго поколения.

Цель занятий: сформировать и совершенствовать у учащихся нормы этической культуры, развивать их коммуникативные способности через овладение речевой культурой как важнейшим, жизненно необходимым средством общения.

Задачи:

1. Пробудить у детей желание стать культурными, воспитанными людьми и научить их основным правилам поведения в типичных ситуациях;
2. Повысить речевую культуру общения;

3. Научить социально-приемлемым способам общения и уважительному, тактичному отношению к личности другого человека, а также сформировать адаптивный тип взаимодействия со сверстниками, взрослыми и устойчивую положительную самооценку.
4. Научить их приемам самоконтроля и самовоспитания;
5. Развить творческие и артистические способности детей;
6. Каждую тему подавать через призму нравственности и морали.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

10 класс

1 Общее понятие об этикете

2 Культура общения

1. Приветствие
2. Правила общения
3. Представление при знакомстве
4. Правила беседы и культуры речи
5. Мимика и жесты
6. Этикет общения по телефону
7. Этикет в любви и дружбе
8. Уроки самовоспитание

3 Культура поведения

1. Поведение на улице
2. Поведение в общественном транспорте
3. Школьный этикет
4. Поведение на природе
5. Этикет поведения в театре, кино, на концерте в музее
6. Поведение в православном храме
7. Танцевальный этикет

11 класс

4 Повседневный этикет

1. Этикет визитов и приемов гостей
2. Этикет застолья
3. Красота повседневности (внешность, школьная форма, мода)
4. Уроки самовоспитание

5 Культура речи

1. Основные понятия культуры речи
2. Функциональные разновидности русского языка
3. Работа над речевыми недочетами
4. Учимся деловому общению
5. Культура монологической речи
6. Учимся выступать перед аудиторией
7. Искусство диалога
8. Умения вести дискуссию
9. Уроки самовоспитания

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПО КУРСУ ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ» НА УРОВНЕ СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Личностные результаты

- ориентироваться в нравственном содержании смысле поступков как собственных, так и окружающих;
- формированию внутренней позиции ребенка согласно нравственных норм, принятых в обществе;
- сопереживанию к чувствам других людей;
- способности ценить дружбу, доброту, формированию мотива потребности в социально значимой деятельности;
- ценить взаимопомощь и взаимоподдержку членов семьи и друзей;
- внимательно относится к собственным переживаниям и переживаниям других людей, нравственному содержанию поступков;
- внимательно относится к красоте окружающего мира.

Метапредметные результаты

Регулятивные умения:

- принимать и сохранять учебную задачу;
- моделировать различные ситуации поведения в школе и других общественных местах;
- знать и применять допустимые и недопустимые формы поведения;
- научиться волевой саморегуляции как способности к волевому усилию;
- умению управлять своими эмоциями;
- совместно с учителем и другими учениками давать эмоциональную оценку своей и групповой деятельности на занятиях;
- бороться с вредными качествами и привычками личности: ленью, жадностью, безразличием, завистью, злобой курением, сквернословием и др. - не допускать дурных поступков и удерживать от них других.

Познавательные умения:

- устанавливать причинно-следственные связи;
- строить логическое рассуждение;
- осуществлять поиск необходимой информации для выполнения учебного задания;
- добывать новые знания: находить ответы на вопросы, используя художественную литературу, свой жизненный опыт и информацию, полученную на занятиях; - перерабатывать полученную информацию: делать выводы в результате совместной работы всей группы.

Коммуникативные умения:

- формулировать собственное мнение, задавать вопросы, слушать собеседника;
- осваивать коммуникативные формы устной речи, помогающие общению детей и взрослых;

- умение аргументировать свое предложение, убеждать и уступать;

- сотрудничать в паре, в группе со сверстниками для реализации творческих работ;

- оформить свою мысль в устной и письменной форме (на уровне одного предложения или небольшого текста);

- уметь слушать и понимать высказывания собеседников.

Предметные результаты:

- усвоить основные понятия данного направления: этикет, нравственность, мораль, культура, воспитанность, вежливость;

- иметь четкое представление о том, кто может называться воспитанным, культурным человеком;

- соблюдать школьный этикет;

- обладать культурой речи;

- уметь анализировать свои поступки и соизмерять их с понятием порядочности, чести и достоинства;

- в общении быть вежливым, тактичным, уважать вкусы и взгляды другого человека стремиться к совершенствованию физической красоты и нравственности.

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

10 КЛАСС

№ п/п	Наименование разделов и тем программы	Количество часов			Электронные (цифровые) образовательные ресурсы
		Всего	Контрольные работы	Практические работы	
1	**Культура общения**	20	0	0	http://www. teachpro.ru
2	Культура поведения	14	0	0	http://www. teachpro.ru
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ПО ПРОГРАММЕ		34	0	0	

11 КЛАСС

№ п/п	Наименование разделов и тем программы	Количество часов			Электронные (цифровые) образовательные ресурсы
		Всего	Контрольные работы	Практические работы	
1	**Повседневный этикет**	12	0	0	http://www. teachpro.ru
2	**Культура речи**	22	0	0	http://www. teachpro.ru
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ПО ПРОГРАММЕ		34	0	0	

Календарно - тематическое планирование
10 класс (34 часа)

№ п/п	Дата	Название темы	Кол-во часов	Теория	Практика	Примечание
		Общее понятие об этикете	2			
1		Этикет – составная часть общественного порядка и порядочного человека.		1		Беседы. Диагностика воспитанности учащихся
2		Этикет – нравственность, мораль, менталитет.		1		
		Культура общения	18	11	7	
3		Приветствие. Формы приветствия. Правила рукопожатий и приветствия для мужчин и женщин.	2	1	1	Беседа. Наблюдения над использованием в повседневной жизни норм приветствия. Анализирование работы в парах.
4		Приветствия в повседневной жизни.				
5		Правила обращения. Обращения на «ты», «вы». Обращение старшего к младшему и наоборот.	3	2	1	Беседа. Записи в тетрадях. Проигрывание предложенных ситуаций.
6		Обращение к незнакомому человеку. Как говорить о человеке в третьем лице.				
7		Дурные привычки при обращении.				
8		Представление при знакомстве. Значение в жизни человека представления при знакомстве.	2	1	1	Оценивать правильность выбора ситуаций при представлении.
9		Правила представления по возрасту и полу. Представление гостей, официальных лиц, родителей и детей.				

10		Правила беседы и культуры речи. Умение говорить и слушать собеседника. Тон разговора и манера при ведении беседы.	2	1	1	Беседа. Анализ и корректировка устной речи, нахождение речевых ошибок.
11		Культура речи. Жаргонизмы и слова – паразиты. Значение чтения для развития речи.				
12		Мимика и жесты. Мимика и жесты – понятия. Выражение эмоций положительными и отрицательными жестами.	1	1		Оценивать правильность выбора языковых неязыковых средств общения.
13		Этикет общения по телефону. Правила общения по проводному телефону. Умение пользоваться сотовым телефоном.	2	1	1	Моделирование правил участия в телефонном диалоге. Работа в парах. Обсуждение.
14		Обращение к разным людям. Деловой разговор.				
15		Как познакомиться. Этикет в любви и дружбе.	3	2	1	Беседы. Составление опорных конспектов.
16		Этикет в дружбе, в любви, в семье.				
17		Культура выражения чувств.				
18		Уроки самовоспитания. - определение цели и составление плана самовоспитания	3	1	2	Беседа. Работа в парах по заданной теме. Речевое моделирование.

19		-организация ведения дневников по самовоспитанию				
20		-анкетирование по теме «Культура общения»				
		Культура поведения	14	9	5	
21		Поведение на улице. Улица – общественное место. Проявление вежливости на улице. Правила передвижения по тротуару. Беседы на улице.	1	1		Беседы. Запись заповедей поведения на улице.
22		Поведение в общественном транспорте. Вежливость, услужливость, любезность, предусмотрительность. Приветствие и беседа в транспорте.	1	1		Наблюдение над использованием в повседневной жизни норм поведения.
23		Школьный этикет.	3	2	1	Различать положительные и отрицательные поступки в школе при создании этикетных ситуаций.
24		Поведение на уроках и переменах. Уважительное отношение ко всем работникам школы.				
25		Поведение в столовой.				
26		Поведение на природе. Бережное отношение к природе во время походов и экскурсий. Организация безопасности жизнедеятельности на природе.	1	1		Беседы. Заповеди.
27		Этикет поведения в театре, в кино, на концерте, в музее.	3	1	2	Моделирование в ходе практических ситуаций, применение правил поведения. Экскурсии в музей.
28		Правила поведения. Уважение к				

		зрителю. Театральные термины.				
29		Экскурсия в музей.				
30		Поведение в православном храме. Культура и религия. Верующие. Православный храм, его значение для верующих.	2	2		Беседы.
31		Что можно и что нельзя делать в православном храме.				
32		Танцевальный этикет. История танцев.	2	1	1	Работа в парах. Участие в школьных вечерах.
33		Танцевальный этикет. Поведение мужчины, женщины. Современные танцевальные вечера.				
34		Итоговое занятие. Защита рефератов	1		1	Работа над рефератами.